



MANUAL
PARA GESTIONAR

PAGOS EN EL
DATÁFONO VIRTUAL

en línea

Manual para gestionar

Pagos en el Datáfono Virtual *e*

Recientemente hemos integrado la opción de realizar pagos en línea por medio de un Datáfono Virtual en nuestro sistema y por ello, compartimos con usted este manual.



Se permite tarjetas de crédito o débito VISA O MASTERCARD de cualquier entidad bancaria.

Lo primero que debe hacer es ingresar al sistema Avatar en la dirección electrónica:

https://cuc.avatarsys.io/avatar_cuc

Ingrese su usuario y contraseña luego de clic en el botón de ingresar para acceder al sistema.

flash

AVATAR

Bienvenidos

Digite su identificador de usuario y contraseña para ingresar al sistema

Usuario:

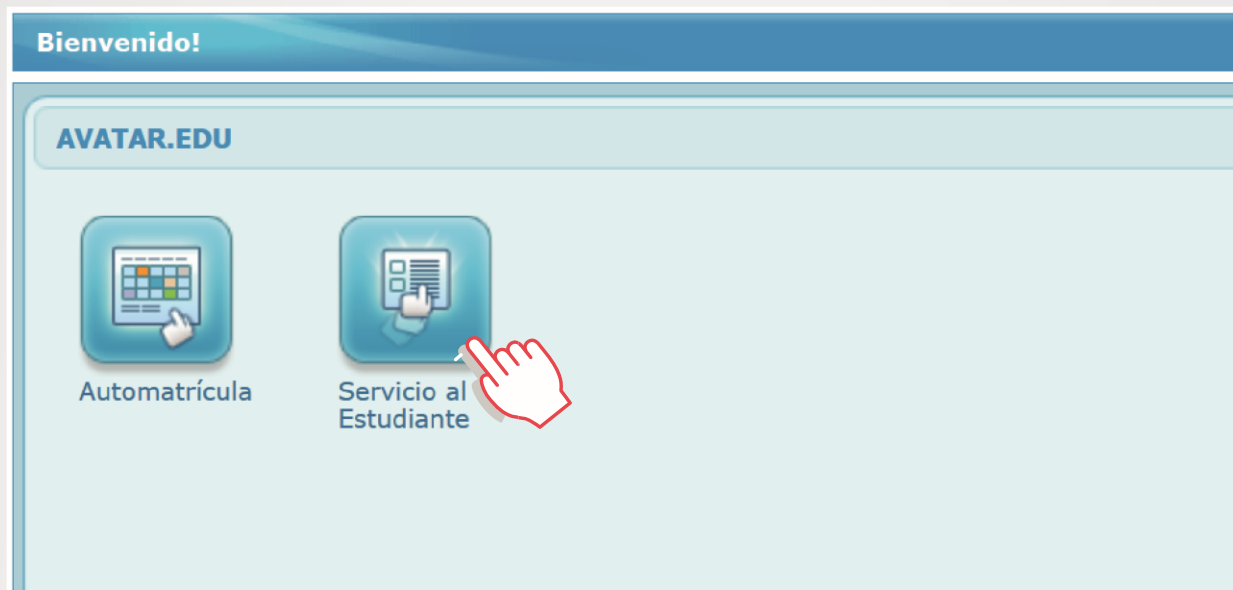
Contraseña:

Ingresar

Active su cuenta [aquí](#).

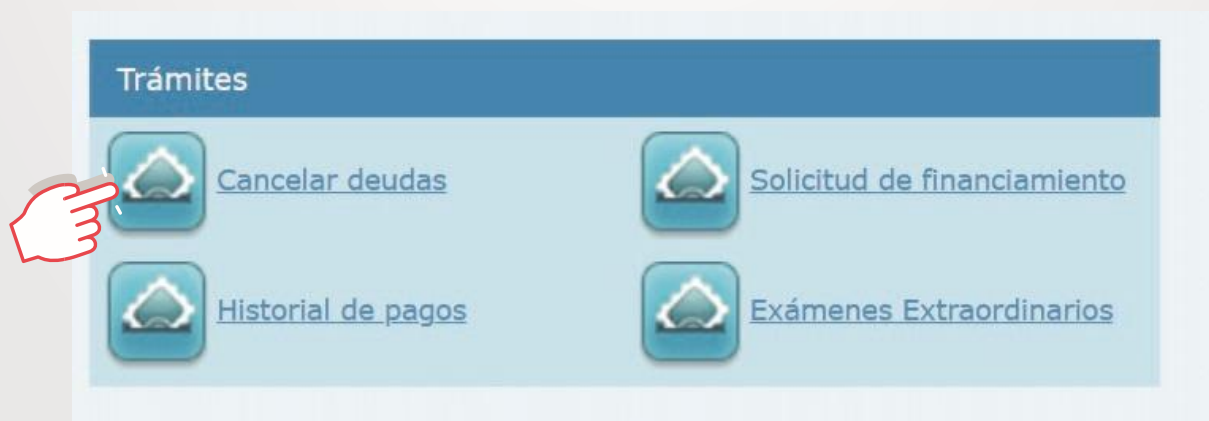
PASO 1

Cuando ingrese podrá visualizar el menú principal, de un clic en la opción



PASO 2

Servicio al Estudiante.



Al ingresar, encontrará un recuadro de Trámites con varias opciones, deberá dar clic en la opción Cancelar deudas.

PASO 3

El recuadro Forma de pago seleccione la opción de Tarjeta de Crédito o Débito, luego en el recuadro de Deudas pendientes de cancelar seleccione el rubro a pagar.

En caso de querer realizar el pago de varios rubros podrá seleccionarlos, para para efectuar el pago respectivo. En la parte inferior podrá visualizar una tabla en la cual deberá verificar el monto total a pagar.

Una vez seleccionado y verificado el o los rubros a pagar de un clic en el botón de Siguiente.

AVATAR Sistema Servicios

Financiero Registrar Pago **Siguiente**

Datos del Estudiante

Compañía: 01 - COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO
Carnet:

Forma de Pago

Tarjeta de Crédito o Débito.
 Plan de Financiamiento.

Deudas Pendientes de Cancelar

En la siguiente lista, usted encontrará la lista de deudas pendientes de cancelar. Favor seleccione las que desea cancelar con un click sobre la casilla de selección.

Concepto	Documento	Fecha	Moneda	Monto
<input checked="" type="checkbox"/>	05	19/02/2021	COL	11,500.00
<input type="checkbox"/>	06	24/02/2021	COL	11,500.00

	Total	Por Cancelar
Colones	23,000.00	11500.00
Dolares	0.00	0.00

PASO 4

Ahora se le mostrará el cobro de los rubros seleccionados, para efectuar el pago en el datáfono virtual deberá dar clic al botón de Formalizar.

Transacción No. 6696 : \ Detalle del Pago:

Concepto	Documento	Fecha	Moneda	Monto
Plan de Financiamiento #05 (C1-2021 Sede 01 Boleta 93250)	05	19/02/2021	COL	11,500.00

	Total	Por Cancelar
Colones	11,500.00	11,500.00

Si realmente desea cancelar las transacciones indicadas, al presionar el botón "Formalizar" será redirigido al sitio seguro del Banco de Costa Rica para que usted realice su pago de manera segura.

No cierre el navegador, siga el proceso y por favor sea paciente durante el trámite de su pago.

Se recomienda no utilizar los botones de "atrás" y "adelante" de su navegador.

Asegurese de dar un solo "Click" al pagar, varias pulsaciones podrían duplicar el pago.

Formalizar



PASO 5

En la siguiente pantalla deberá ingresar su correo electrónico, luego dar clic en el botón de Continuar.

Total a pagar
CRC ₡11,500

Tu proceso de pago expirará en 10 minutos

Referencia
6698

Descripción
6698

Fecha
2021-02-17 14:44:10

Sesión
35687724

Ingresa tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico
usuario@ejemplo.com

CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico
msolanom@cu.ac.cr



NOTA

Por su seguridad, cuando ingrese al Datáfono virtual se le brindará únicamente 10 minutos para efectuar el pago respectivo.

PASO 6

Seguidamente se le mostrará la siguiente pantalla en la cual deberá completar los campos: Tipo de documento, Documento, Nombre, Apellidos y Teléfono móvil, luego deberá dar clic al botón de Continuar.

Ingresa tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico

Tipo de documento

1 Selecciona el tipo de documento ▼

Documento

2 1011223344

3 Nombre

Jhon

Apellidos

4 Doe

Teléfono móvil

5  +506 8312 3456

6 CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

”

NOTA



- En el campo Tipo de identificación deberá seleccionar el tipo de identificación que posee.
- En el campo Documento deberá ingresar el número de identificación.
- En caso de no continuar con el proceso, podrá cerrar el proceso dando clic en la opción **No deseo continuar el proceso**, ubicado debajo del botón de Continuar.

PASO 7

A continuación se le mostrará la siguiente pantalla en la cual deberá completar los campos: Número de tarjeta, Fecha de vencimiento y el Código de seguridad luego deberá dar clic al botón de Continuar.


← Cambiar medio de pago TARJETA DE CRÉDITO

Número de tarjeta

1234 5678 9012 3456  

1 El número de tarjeta es requerido

Fecha de vencimiento Código de seguridad (CVV) (?)

12 / 29 123 

2 3 Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

¿Quieres que guardemos este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente? 

4 **CONTINUAR**

No deseo continuar el proceso

”

AVISO

- En caso de que surgiera un error al procesar su pago, la deuda se mantendrá por cual le recomendamos no realizar mas intentos de pago, luego verifique su estado de cuenta y contacte al Departamento Financiero.

PASO 8

Si su pago se aplicó correctamente se le mostrará la siguiente notificación en su pantalla, luego podrá verificar en su correo electrónico su comprobante de pago.



Autenticado exitosamente

Redirigiendo al sitio web del comercio



¿SI TIENE ALGUNA DUDA?

El Departamento Financiero pone a su disposición, los siguientes números telefónicos:

2550-6280

2550-6244

2550-6292

2550-6214

2550-6233

O bien te brindamos el correo electrónico:

pagosfinanciero@cuc.ac.cr