



Colegio Universitario de Cartago

Información sobre el servicio

01/04/2024 Actualización	Solicitud de cambio de contraseña del correo electrónico
Código: CS-UTI-04	
Dependencias Involucradas:	Unidad de Tecnología Informática
Horario de atención:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m.
Pasos a seguir:	Soporte auto-gestionado 1) Ingresar al portal https://login.microsoftonline.com/ 2) Dar clic al link He olvidado mi contraseña. Soporte -Telefónico o por correo electrónico 1) Llamar por vía telefónica e indicar cuál es su problema. 2) Remitir un email y adjuntar correo electrónico institucional del solicitante y un correo personal, indicando su problema.
Requisitos	1) Ser estudiante activo 2) Tener asignado correo institucional creado plataforma AZURE.
Plazo de resolución:	1 día
Costo del trámite:	Sin costo
Formulario(s) que se debe(n) completar:	No existe
Oficina de solicitud del trámite:	Unidad de Tecnología Informática
Contacto en la oficina:	Miguel Calvo Castro / Frank Castillo Molina
Email:	mcalvoc@cuc.ac.cr , fcastillom@cuc.ac.cr
Teléfono:	2550-2255 / 2550-2139