



# Colegio Universitario de Cartago

## Información sobre el servicio

<b>01/04/2024</b> <b>Actualización</b>	<b>Servicio de cambio contraseña del AVATAR por olvido</b>
<b>Código: CS-UTI-01</b>	
<b>Dependencias Involucradas:</b>	Unidad de Tecnología Informática
<b>Horario de atención:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m.
<b>Pasos a seguir:</b>	<b>Soporte auto-gestionado</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Ingresar al portal <a href="http://www.matriculacuc.ac.cr">www.matriculacuc.ac.cr</a></li><li>2) Dar clic en el botón Olvido de contraseña.</li><li>3) Ingresar su número de identificación.</li><li>4) Darle clic al botón enviar para que el sistema le envíe un email a su cuenta personal registrada en el sistema cuando hizo la solicitud de ingreso a la institución.</li></ol> <b>Nota:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• El correo que recibirá tiene un vínculo o acceso seguro que le abrirá una página en el navegador predeterminado, que le permitirá registrar la clave personal.</li><li>• Usted debe activar primero su usuario para poder ingresar al sistema, si su usuario no se encuentra activo, no podrá ingresar al AVATAR.</li><li>• La clave de ingreso (PIN), no será suministrada por el sistema en ningún momento.</li></ul>
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Ser estudiante activo.</li><li>2) Debe tener un usuario activo en la plataforma AVATAR.</li></ol>
<b>Plazo de resolución:</b>	1 día
<b>Costo del trámite:</b>	Sin costo
<b>Formulario(s) que se debe(n) completar:</b>	Proceso automatizado
<b>Oficina de solicitud del trámite:</b>	Estudiantes Activos
<b>Contacto en la oficina:</b>	Miguel Calvo Castro / Frank Castillo Molina
<b>Email:</b>	<a href="mailto:mcalvoc@cuc.ac.cr">mcalvoc@cuc.ac.cr</a> , <a href="mailto:fcastillom@cuc.ac.cr">fcastillom@cuc.ac.cr</a>
<b>Teléfono:</b>	2550-2255 / 2550-2139