



Colegio Universitario de Cartago

Información sobre el servicio

Código: CS-DECAT-05	
Nombre del Servicio:	Solicitud de reintegro o nota de crédito
Dependencias Involucradas:	Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica
Horario de atención:	De lunes a viernes de 8:00am. a 07:00pm Sábados de 7:30am a 04:15pm
Pasos a seguir:	<p>Por cierre de grupo:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Si el curso matriculado y pagado no se abre, se le realizará una llamada telefónica para informarle sobre las opciones que tiene (cambio de grupo o cambio de horario), pero si estas opciones no son factibles, se le ofrecerá o nota de crédito o reintegro.2) El trámite de nota de crédito lo realiza la DECAT ante los Departamentos involucrados.3) El trámite de reintegros, se debe realizar mediante el llenado de un formulario que se enviará al interesado mediante correo electrónico y se debe seguir los pasos indicados y en las fechas establecidas por el Departamento de Financiero. Se le reintegra el 100% de lo invertido en el pago del curso. El arancel de matrícula extraordinaria no se reintegra. <p>Por solicitud personal:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Enviar la solicitud por medio del correo decat@cuc.ac.cr con la justificación del porqué solicita el reintegro del curso o la nota de crédito. Debe aportar los documentos probatorios.2) Una vez revisada la solicitud por las personas encargadas, se le enviará un correo con la respuesta, ya sea aceptando la solicitud o rechazándola.<ol style="list-style-type: none">a. Si se acepta el reintegro, se le hará llegar un formulario por medio del correo electrónico con las fechas establecidas por el Departamento de Financiero, que deberá llenar dentro del plazo establecido.b. Si se acepta la nota de crédito, se le hará llegar un correo donde se le indica que se aplicará la nota de crédito.
Plazo de resolución:	Nota de crédito: inmediato. Reintegro: 22 días hábiles aproximadamente.
Formulario(s) que se debe(n) completar:	No existe
Oficina de solicitud del servicio:	Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica. (DECAT)
Contacto en la oficina:	Asistente de servicio al cliente
Email:	decat@cuc.ac.cr
Teléfono:	2550-6245