



Colegio Universitario de Cartago

Código: IA-UTI-01	Instructivo para Servicio de Gestión de Red	Fecha de actualización: 11/02/2020
Versión 1		Página: 1 de 3

1 REFERENCIAS

1.1 PA-UTI-Procedimiento para soporte técnico

2 TERMINOLOGÍAS

2.1 **Encargado de Comunicaciones (ECom):** El Encargado de Tecnología de Información (en adelante ETI) a aquella persona o personas que él designare.

2.2 **Cuarto de Servidores:** aquellas ubicaciones adonde llegan las conexiones de los proveedores externos de comunicaciones y se ubica el equipo institucional que recibe dichas conexiones y las hace disponibles a toda la institución.

2.3 **Proveedor de comunicaciones:** ente externo al CUC que se encarga de traer hasta la institución, la señal correspondiente a una comunicación. Siempre existe un equipo (terminal) que es propiedad del proveedor y que está bajo la entera responsabilidad, garantía y mantenimiento de ese proveedor.

2.4 **Switch:** Equipo electrónico que concentra equipos con conector de red dentro de un espacio definido, para tener comunicación entre ellos.

3 DESCRIPCIÓN DEL INSTRUCTIVO.

#	Actividad	Tiempo promedio	Responsable
1	Deberá verificar uno a uno los servidores institucionales, de manera que garantice que:	30 minutos	Funcionario de área de infraestructura de red
	<ul style="list-style-type: none">Estén encendidos.Estén funcionando apropiadamente, que respondan órdenes y que no estén bloqueados ("colgados") por alguna aplicación.		



Colegio Universitario de Cartago

Código: IA-UTI-01	Instructivo para Servicio de Gestión de Red	Fecha de actualización: 11/02/2020
Versión 1		Página: 2 de 3

	<ul style="list-style-type: none">• Revisar si debe aplicarse alguna actualización y ejecutarla.• Verificar si debe reiniciarse el servidor y efectuarlo mediante la aplicación del instructivo para reiniciar servidores. En caso de no poder efectuar esta labor, reprogramarla para otro momento y anotarlo en la lista de pendientes.• En caso de problema deberá aplicar el instructivo de "Falla de Servidores".		
	<ul style="list-style-type: none">• Deberá revisar cada uno de los componentes de comunicaciones, tanto del proveedor como del CUC y garantizar que trabajan adecuadamente. Deberá contemplar – al menos- lo siguiente:<ul style="list-style-type: none">• Para cada conexión de comunicaciones (como Internet), la revisión deberá incluir todo el equipo del proveedor, como es el modem, el transformador o dispositivo de red.• El equipo del CUC deberá ser revisado también, a saber: el switch, las tarjetas de red de los servidores y los switchs de distribución.• Al menos una vez por semana, en día miércoles, deberá revisar el estado satisfactorio de todo el cableado y los conectores que permiten el envío de la	1 hora	Funcionario de área de infraestructura de red



Colegio Universitario de Cartago

Código: IA-UTI-01	Instructivo para Servicio de Gestión de Red	Fecha de actualización: 11/02/2020
Versión 1		Página: 3 de 3

	señal de comunicación desde el equipo del proveedor hasta la salida del cuarto de servidores. <ul style="list-style-type: none">• Anotará en la bitácora de revisión de equipo, el estado en que se encuentra cada uno de los componentes.•		
--	--	--	--

4 PRODUCTOS RESULTANTES DEL INSTRUCTIVO

4.1 Equipo de red revisado y verificado.

5 CONTROL DE CAMBIOS.

Versión	Fecha	Sección	Descripción	Autorizado por
1	11/02/ 2020	-	Creación del instructivo avalado mediante correo electrónico por parte de la jefatura de la Unidad de TI	Edgar Rivera Calderón Encargado Unidad de TI