



COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

**EVALUACIÓN ANUAL
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013**

DPD-02-2014

Presentado a:

Contraloría General de la República

Febrero, 2014

CONTENIDO

Programa: Administración General	3
<i>Subprograma: 1.1 Administración Superior</i>	3
Consejo Directivo	3
Decanatura	9
Auditoría Interna	15
<i>Subprograma: 1.2 Asesoría y Apoyo Administrativo</i>	18
Dirección de Planificación y Desarrollo	18
Comunicación y Relaciones Públicas	23
Tecnología Informática	26
Dirección Administrativa Financiera.....	32
Departamento de Registro	34
Departamento de Recursos Humanos	46
Departamento de Bienestar Estudiantil y Calidad de Vida	54
Departamento de Biblioteca y Documentación	89
Departamento de Financiero	91
Departamento de Servicios Operativos	91
Archivo Institucional	96
Asesoría Legal	98
Programa: Desarrollo Académico	101
Subprograma: 2.1 Docencia	101
Programa: Acción Social	107
Subprograma: 3.1 Educación Comunitaria y Asistencia Técnica	107
Evaluación de la Programación Estratégica a nivel de Programa	122
MAPSESI 2013	127

Programa: Administración General
Subprograma 1.1: Administración Superior

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>1. Dictar políticas y/o directrices de conformidad con la legislación vigente, políticas gubernamentales y requerimientos institucionales para el adecuado desarrollo del CUC.</p> <p>Responsable: Consejo Directivo.</p>	1.1. Formular a través del año al menos doce políticas y/o directrices necesarias para el cumplimiento de las ideas rectoras institucionales.	1.1.1 Porcentaje de Políticas y/o directrices emitidas.	Políticas y/o directrices emitidas.	175%			44.350.589	41.701.711	
				<p>El Consejo Directivo emitió las siguientes políticas institucionales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Institución promoverá los procesos de evaluación continua, de autoevaluación y de acreditación de la función sustantiva del C.U.C, con el objeto de sustentar la excelencia y la gestión institucional. 2. La Institución incorporará las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje para contribuir al desarrollo integral del estudiante. 3. Procurar la igualdad de oportunidades para el ingreso, la permanencia y el éxito en la Institu- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>ción de los estudiantes y funcionarios, mediante la promoción del talento humano.</p> <p>4. La Institución mantendrá una participación activa en la gestión de reducción del riesgo en cualquier materia relacionada con su quehacer.</p> <p>5. Todas las instancias deberán promover y fortalecer una cultura de planificación para incrementar la capacidad y el uso racional de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales.</p> <p>6. La Institución promoverá la simplificación de trámites burocráticos por medio de mecanismos de coordinación de la información entre sus oficinas administrativas y unidades académicas.</p> <p>7. Diversificación de la oferta académica</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>existente, para que responda a las necesidades y requerimientos del mercado laboral.</p> <p>8. Impulsar el desarrollo del diseño curricular institucional de manera que responda a una propuesta educativa oportuna, pertinente y flexible; con el propósito de dotar de recursos humano actualizado a los sectores productivos y sociales del país.</p> <p>9. Fortalecer e incrementar la vinculación de la Institución con diferentes sectores de la sociedad nacional.</p> <p>10. Estimular el uso de la mejora continua de los bienes materiales y servicios que se utilizan en la Institución, en el desarrollo de las actividades laborales, minimizando el impacto negativo al ambiente, al incorpo-</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>rar acciones amigables con él en la actividad cotidiana.</p> <p>11. Fortalecer y consolidar la generación de recursos adicionales a los recibidos del Estado, mediante la ejecución de programas y actividades que contribuyan a alcanzar los fines de la Institución y con estricto apego a los principios mediante los que ésta se rige.</p> <p>12. Aprobación de la Carrera de Investigación Criminal.</p> <p>13. Aprobación del Reglamento de Cauciones.</p> <p>14. Solicitar a la Administración que se haga una revisión del currículum de todos los docentes de las carreras que imparte la institución, para que sea acorde el grado académico y rama de estudio con el curso que impar-</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>ten. (A solicitud de la Representante Docente).</p> <p>15. Solicitar a la Administración que en adelante la documentación correspondiente a trámites presupuestarios, sea ampliamente justificada ante los entes que corresponde enviarlos, para evitar atrasos en los procesos.</p> <p>16. Aprobación de la Política Ambiental.</p> <p>17. "Aprobar la propuesta de cobro de aranceles presentados por la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, en esta sesión; a excepción de los puntos 7 y 8 que se eliminan de dicha propuesta. Rige a partir de su comunicación".</p> <p>18. Solicitar a la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica,</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>que no se realice examen de certificación en el Área de Inglés para estudiantes externos”.</p> <p>19. Autorizar que la carrera de Electrónica participe e el Plan de Trabajo indicado por SINAES y eventualmente se someta al proceso de autoevaluación y acreditación oficial.</p> <p>20. Autorizar la afiliación del Colegio Universitario de Cartago al SINAES.</p> <p>21. Aprobar el Reglamento de Concursos de la Institución, trasladarlo a la Decanatura para que sea revisado por un filólogo y que luego sea enviado al Consejo Superior de Educación para lo que corresponde.</p>					
2. Contar con un instrumento que	2.1. Elaborar a más tardar al	2.1.1 Documento.	Documento	100% Se cuenta con el Plan			51.397.631	48.327.861	Se obtuvo el permiso sanitario de fun-

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>evidencie la planificación y desarrollo de la infraestructura a 4 años plazo, necesaria para atender los requerimientos actuales y futuros de la Institución.</p> <p>Responsable: Decanatura.</p>	<p>30 de diciembre del 2013, el plan de desarrollo de la infraestructura Institucional.</p>			<p>de desarrollo de la infraestructura Institucional.</p>					<p>cionamiento, por parte del Ministerio de Salud, para el Polígono de Tiro Institucional.</p> <p>Se obtuvo el permiso de la Dirección General de Armamento para uso del Polígono de Tiro Institucional.</p> <p>Nombramiento del Asistente del Polígono y apertura del mismo para uso Académico.</p> <p>Conformación del Tribunal Educativo Disciplinario. Campo pagado sobre no prorrogar el Convenio de Articulación y</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									<p>Ayuda Mutua entre Colegio Universitarios y MEP.</p> <p>Reuniones con Departamentos para plantear acciones de mejora.</p> <p>Participación en reuniones con SINAES para proceso de Acreditación de carreras.</p> <p>Trámite de afiliación del CUC a SINAES.</p> <p>Reuniones bimensuales con administrativos y docentes.</p>
3. Desarrollar evaluaciones relacionadas con la valoración de riesgo	3.1. Realizar durante el año 2013 las siguientes	3.1.1 Porcentaje de evaluaciones efectuadas.	Evaluaciones efectuadas.	100% Se aplica Autoevaluación 2013 de Control Interno evaluando			12.849.408	12.081.865	Reuniones con Departamentos para plantear acciones de

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>y de control interno para determinar las acciones a tomar, de conformidad con los resultados obtenidos.</p> <p>Responsable: Decanatura.</p>	<p>tes evaluaciones:</p> <p>1. Autoevaluación de Control Interno.</p> <p>2. Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional.</p>			<p>ambiente de control, a todas las dependencias Institucionales. La herramienta está basada en los parámetros que establece la Contraloría General de la República en el Modelo de Madurez de Control Interno. El Proceso se divide en tres fases: 1) aplicación de la herramienta, 2) tabulación y entrega de resultados y 3) Al entregar los resultados a las dependencias involucradas en el proceso se pedirán las acciones de mejora sobre los resultados arrojados.</p> <p>Se desarrolla un Plan para mejorar la redacción de los riesgos del SEVRI y se continúa con el plan de seguimiento que se inició en el primer semestre del presente año.</p>	<p>Debido a que se detectó que hay muchos errores la formulación de los riesgos que plantea cada dependencia en el SEVRI, se</p>			<p>mejora para el Índice de Gestión Institucional de la Contraloría General de la República.</p> <p>Participación en reuniones con SINAES para proceso de Acreditación de carreras.</p> <p>Reuniones bimensuales con administrativos y docentes.</p> <p>Gestiones y aprobación de jornada del Médico Institucional ante la Autoridad Presupuestaria y MEP.</p> <p>Trámites para que el Servicio Informativo al Cliente se convierta</p>	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
					<p>decidió trabajar personalmente con cada Titular subordinado para ayudarles a corregir la redacción de los riesgos y revisar el seguimiento que se le ha dado a las actividades de mejora plantadas en el SE-VRI 2012.</p>				<p>en la Oficina de Información al Cliente en cumplimiento de la Ley de Protección al ciudadano del exceso de requisitos y trámites administrativos.</p> <p>Actualización de reglamentación interna.</p> <p>Realización de Reglamento de Cauciones.</p> <p>Trámite en la Autoridad Presupuestaria para subsanar desigualdad salarial de los coordinadores de carrera con respecto a los jefes de Departamento.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									<p>Gestiones ante la Autoridad Presupuestaria para subsanar el problema de plazas.</p> <p>Reuniones con los departamentos para plantear propuestas de mejora por parte de la Decanatura y de la Contraloría de Servicios.</p> <p>Gestiones ante el INA para validación de los programas técnicos y para facilitar procesos de capacitación a docentes de carreras y programas. Gestión ante el Ministerio</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									<p>de Cultura para elaboración de anteproyecto de Auditorio en el CUC.</p> <p>Aprobación del Reglamento de Cauciones, Reglamento del Polígono.</p> <p>-Creación del Modelo Curricular Institucional</p> <p>-Recomposición del Presupuesto institucional para invertir en:</p> <p>1)Dotar de equipo Multimedia a todos los laboratorios,</p> <p>2) Aires acondicionados el polígono.</p> <p>3)Ampliación de infraes-</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									estructura (Recursos Humanos, Registro y Biblioteca) 4) Cableado de internet para el polígono.
4. Cooperar en el mejoramiento del control, suficiencia y confiabilidad de los registros y la seguridad de los activos para cumplir con los lineamientos de la Ley 8292 de Control Interno. Responsable: Auditoría Interna.	4.1. Evaluar el cumplimiento de la normativa y la gestión de la Dirección Académica y/o Recursos Humanos en un 100% durante el período 2013.	4.1.1 Documento.	Documento	90% Falta el informe final y su discusión. No obstante, ya se evaluó el control interno en cuanto a los procedimientos, controles y la humanización de la estructura, lo cual se terminará el próximo año, pues fue necesario ampliar las pruebas de fondo sustantivas.	Falta de presupuesto, así como la carencia de un asistente de forma permanente, aunado a la cantidad de denuncias atendidas.	Se contrató temporalmente a un par de asistentes para ayudar en cumplir la meta.	23.906.107	22.478.294	Evaluación de la auditoría académica que terminará el próximo año 2014, dado que las pruebas de verificación de los profesores y asistentes de laboratorios son muy extensas.
5. Realizar estudios para evaluar el cumplimiento de los lineamientos de la	5.1. Evaluar durante el año al Departamento	5.1.1 Porcentaje de evaluaciones realizadas.	Evaluaciones realizadas.	100% AI-04-2013 El estudio de implementación de las NICSP, se programa	Falta de presupuesto, así como la carencia de un asis-	Se contrató temporalmente a un par de asistentes para ayu-	9.562.443	8.991.318	Se estaría evaluando de forma paralela aspectos de las NICSP, sin embargo

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
Ley 8292 de Control Interno y la implementación de las NICSP. Responsable: Auditoría Interna.	Financiero en: • Implementación de las NICSP. • Cumplimiento de los lineamientos de la Ley 8292 de Control Interno.			para el 2014. En su lugar, por atención a una denuncia relevante, se evaluó la partida de horas extra. Además se evaluó la formulación y ejecución presupuestaria 2012, en cuanto al cumplimiento y observaciones de la Autoridad presupuestaria. Ai-03-2013.	tente de forma permanente, aunado a la cantidad de denuncias atendidas.	dar en cumplir la meta.			siendo una prueba tan extensa se realizara para el año 2014.
6. Atender las solicitudes especiales tanto internas como externas para cumplir con los lineamientos de la Ley 8292 de Control Interno. Responsable: Auditoría Interna.	6.1. Atender en un 100% las solicitudes especiales (tanto internas como externas) en las diferentes áreas del CUC durante el período 2013.	6.1.1 Porcentaje de solicitudes atendidas.	Solicitudes atendidas.	100% Se recibieron y atendieron siete solicitudes especiales, para lo cual se emitió los siguientes informes. AI-01-2013 AU-27-2013 AU-34-2013 AU-077-2013 AU-102-2013 AU-103-2013 AU-113-2013			9.562.443	8.991.318	Se atendió una denuncia presentada el día 05-12-2012, sobre el caso del concurso 06-2012, fue resuelto con el oficio AU-106-2013. Así como una denuncia recibida el 12-12-2012, referente a una posible irregularidad en el concurso 05-2012,

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									el cual fue resuelto con el oficio AU-110-2012.
7. Profesionalizar a la Auditoría Interna para cumplir con los lineamientos del Código de Ética de la Profesión. Responsable: Auditoría Interna.	7.1. Recibir al menos dos capacitaciones durante el período 2013.	7.1.1 Porcentaje de Capacitaciones recibidas.	Capacitaciones recibidas.	100% Se recibieron dos capacitaciones, a saber: 1. Elementos de control interno. 2. Nueva normativa de presupuesto.			4.781.221	4.495.659	

Programa: Administración General
Subprograma 1.2: Asesoría y Apoyo Administrativo

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>1. Establecer mecanismos que permitan la oportuna validación de la oferta académica y técnica, con el objeto de que la misma esté de conformidad con los requerimientos de los sectores productivos y sociales del país.</p> <p>Responsable: Dirección de Planificación y Desarrollo.</p>	<p>1.1 Realizar anualmente una investigación para conocer:</p> <p>2. Situación laboral y otras características de los graduados.</p> <p>3. Al menos un estudio de mercado relacionado con la oferta académica.</p>	<p>1.1.1 Porcentaje de investigaciones realizadas.</p>	<p>Investigaciones realizadas.</p>	<p>100%</p> <p>1. Se concluyó satisfactoriamente, investigación "Situación laboral y otras características de los graduados del CUC 2012".</p> <p>2. Se concluyó satisfactoriamente el "Diagnóstico aplicabilidad perfil del graduado propuesto y demanda laboral de la carrera Turismo Rural Comunitario según requerimientos de entorno social".</p>			<p>30.704.779</p>	<p>28.870.908</p>	<p>Se estructura instrumento solicitado mediante oficio CS-06-2013, por la Contraloría de Servicios, para evaluar calidad de los servicios al cliente.</p> <p>La Unidad de Investigación, a solicitud de la Decanatura expuso ante los miembros del Consejo Directivo, los resultados del estudio de mercado de la Carrera Mantenimiento de Equipo Biomédico.</p> <p>Reestructuración de instrumento satisfac-</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									<p>ción de estudiantes regulares, el mismo fue diseñado en una base de datos de Google Drive.</p> <p>Se elaboró informe denominado: "Estudio de opinión de los estudiantes regulares sobre los servicios que brinda el CUC III cuatrimestre 2013".</p>
<p>2. Aportar información sobre eficacia y eficiencia de algunas actividades sustantivas de la Institución que contribuyan a la toma de decisiones gerenciales.</p> <p>Responsable: Dirección de Planificación y</p>	<p>2.1. Efectuar a través del año los siguientes estudios:</p> <p>1. Evaluación proceso de matrícula I cuatrimestre 2013.</p> <p>2. Estudio socioeco-</p>	<p>2.1.1 Porcentaje de estudios realizados.</p>	<p>Estudios realizados.</p>	<p>67%</p> <p>Se efectuaron los siguientes estudios:</p> <p>1. La evaluación del proceso de matrícula I cuatrimestre 2013, se informó mediante el oficio DPD-04-2013.</p> <p>2. El estudio socioeconómico de la población estudiantil del CUC de pri-</p>			<p>35.822.242</p>	<p>33.682.727</p>	<p>En atención al oficio DPD-49-2013, se elabora propuesta "generalidades del proyecto Análisis del impacto social de la oferta educativa de la DE-CAT".</p> <p>A solicitud de la Decanatura Unidad de in-</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
Desarrollo.	nómico de la población estudiantil del CUC de primer ingreso 2012 de las ofertas académicas. 3. Estudio socioeconómico de la población estudiantil de los programas técnicos de la DECAT 2012.			mer ingreso 2012 de las ofertas académicas, fue entregado mediante el oficio DPD-03-2013. 3. El estudio socioeconómico de la población estudiantil de los programas técnicos de la DECAT 2012, no se realizó por no aplicarse el formulario a estudiantes en las dos últimas etapas.	Por razones de fuerza mayor no fue posible cubrir en tiempo y forma, la población total, por lo que se tomó la decisión de no realizarlo.				vestigación revisa documento final "Estudio Socioeconómico de la población estudiantil del CUC de primer ingreso 2012, de las ofertas académicas".
3. Coordinar anualmente los procesos de planificación, formulación presupuestaria y evaluación del plan operativo institucional con el fin de optimizar los recursos y garantizar la	3.1. Elaborar a través del año los siguientes documentos: 1. Plan Operativo Institucional 2014. 2. Presupuesto	3.1.1 Porcentaje de documentos elaborados.	Documentos elaborados.	100% Durante el año se elaboraron los 4 documentos programados, a saber: 1. Plan operativo institucional 2014. Informe: DPD-06-2013. 2. Presupuesto insti-			35.822.242	33.682.727	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración del formulario de inscripción y presentación de proyectos de inversión, el cual rige a partir del 2014. Se realizó inventario de proyectos

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>calidad de los servicios.</p> <p>Responsable: Dirección de Planificación y Desarrollo.</p>	<p>Institucional 2014.</p> <p>3. Evaluación semestral y final del POI 2013.</p> <p>4. Cronograma Institucional 2014.</p>			<p>tucional 2014. Informe: DPD-07-2013.</p> <p>3. Evaluación semestral y anual del POI 2012. Informe: DPD-01-2013.</p> <p>4. Cronograma institucional 2014.</p> <p>Adicionalmente se realizó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se tramitó ante el Ministerio de Educación Pública la solicitud de transferencia para el 2014. • Se elaboró el informe con el resultado de la evaluación anual del 2012 y fue debidamente remitido a los entes controladores. • Se realizó capacitación al personal administrativo y docente sobre presupuestos públicos, a raíz de la capacitación recibida en la UCR. • Se tramitó ante la Autoridad Presupuestaria la solicitud 					<p>de inversión ejecutados, en proceso y pendientes.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>de modificación de los montos de las sub partidas establecidas en la Directriz Presidencial 40-H, para el ejercicio económico 2014. Informe: DPD-08-2013.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se elaboró el informe DPD-11-2013, ajustando el presupuesto institucional en ¢691.8 millones de colones, ampliando las justificaciones de las partidas de la Directriz Presidencial 40-H e incluyendo en la PEP un objetivo de calidad del producto para los programas: Desarrollo Académico y DECAT. Se envió informe DPD-15-2013 al Ministro de Educación, con las justificaciones de las sub partidas recortadas por rompimiento. 					
4. Mejorar la comunicación entre la Insti-	4.1. Elaborar y ejecutar	4.1.1 Porcentaje de gestiones ejecu-	Gestiones efectuadas.	92.70% Durante el año se han			111.696.153	105.025.001	Patrocinio fiestas patronales en Paraíso

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>tución y sus públicos con el fin de la consecución de los objetivos Institucionales.</p> <p>Responsable: Comunicación y Relaciones Públicas.</p>	<p>durante el año las siguientes gestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de comunicación orientado a públicos internos. • Plan de comunicación orientado a públicos externos. • Coordinación de la página WEB 	tadas.		<p>estado atendiendo las gestiones establecidas, de conformidad con las 96 actividades programadas, de las cuales se realizaron 89, a saber:</p> <p>El plan de comunicación orientado a públicos internos está dividido tres áreas: funcionarios, Estudiantes, Consejo Directivo y consta de 29 actividades de las cuales se desarrollaron 27.</p> <p>Plan de comunicación orientado a público externo está dividido en tres áreas: medios de comunicación, orientadores, jubilados, y consta de 12 actividades, de las cuales se desarrollaron las 12.</p> <p>La coordinación de la página WEB consta de 8 actividades principalmente de las cuales se realizaron 8</p> <p>El plan de servicio al</p>					<p>(redondel).</p> <p>Fotografías profesionales en campus institucional.</p> <p>Campaña divulgación de misión, visión y valores.</p> <p>Valla promocional estadio Fello Meza.</p> <p>Recordatorio funcionarios oficina verde.</p> <p>Confección 3 banners.</p> <p>Feria Micro Beneficiarios en la zona de los santos.</p> <p>Cien bolsos biodegradables promocionales.</p> <p>Impresión de</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	<ul style="list-style-type: none"> Plan de servicio al cliente. Programa de responsabilidad social. Plan promocional de las carreras. Atención de eventos de trascendencia Institucional. Identidad Institucional 			<p>cliente consta de 2 áreas: Servicio Informativo al cliente (SIC) con 7 actividades y la Contraloría de Servicios, con un plan independiente y relacionado con servicio al cliente que se reporta a la Secretaria Técnica de Contralorías de Servicios.</p> <p>Se realizaron las siete actividades</p> <p>El programa de responsabilidad social consta de 5 actividades de las cuales se ejecutaron las 5.</p> <p>El plan promocional de carreras consta de 21 actividades de las cuales se ejecutaron 19.</p> <p>La atención de eventos de trascendencia Institucional consta de 10 actividades de las cuales se realizaron las 10</p> <p>La identidad institucional consta de 3 activi-</p>					<p>cinco mil boletas para alimentar la base de aspirante al CUC.</p> <p>Estrategia de comunicación y apoyo en Feria de la Salud</p> <p>Puestos de información en tres centros comerciales de la zona durante fines de semana</p> <p>Charla de etiqueta y autoimagen a estudiantes de colegio técnico de Oreamuno.</p> <p>Calcomanías del CUC</p> <p>Valla exterior en el campus del CUC.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				dades de las cuales se ha realizado 1.					<p>Caretas en transmisión especial de SINART Romería de los Ángeles</p> <p>Pantalla LED en Romería Virgen de los Ángeles.</p> <p>Pauta en programa regional Oscar Deportes</p> <p>Caretas en transmisión especial de SINART llegada antorcha de la independencia.</p> <p>Promoción en el pasacalle Mascarada Tradicional Costarricense (mantas, banderines, grupo folclórico)</p> <p>Pauta en el programa in-</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									teractivo en el SINART. Compra de podio institucional en madera Bandas de graduación y banderas Patrocinio guía oficial de parques nacionales Promoción publicitaria en grupo Cinépolis Dos nuevas rutas en vallas móviles en autobuses Pauta SINART el profe en casa.
5. Atender las áreas de Software y Hardware propias	4.2. Efectuar en el año el 100%	5.1.1 Porcentaje de labores efectuadas.	Labores efectuadas	100% Se recibieron y atendieron 300 (100%)			56.216.447	52.858.870	Respaldo y reindexar el programa Simacuc diariamente.

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>de la Institución, para minimizar retrasos en el procesamiento de datos y obtención de información.</p> <p>Responsable: Tecnología Informática.</p>	<p>de las labores en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo institucional. Conexión a Internet (Administrativa y Docente) Renovación licencia del Appliance McAfee. Renovación licencias Software 	<p>Porcentaje de solicitudes atendidas. Licencias adquiridas.</p>		<p>solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo de la Institución.</p> <p>Se atendió satisfactoriamente lo relacionado con la conexión a internet tanto para el área administrativa como para la docencia.</p> <p>Se tramito ante Proveduría:</p> <ul style="list-style-type: none"> Totalidad de solicitudes de compra de software y hardware (características técnicas). Licencias (todas) de Microsoft, bajo un mejor contrato. Dispositivos y licencias de Seguridad (sustituyen a McAfee), todos mejorados. <p>Se trabajó en los Sistemas de Información:</p> <p>SIMACUC: Respaldo y re-indexar diario.</p>					<p>Traslado del servidor al Departamento de T.I., soporte cada matrícula.</p> <p>Adecuar sistema Dirección Administrativa financiera. (DAF).</p> <p>Práctica de C# asp.net con SQL Server 2005.</p> <p>Elaboración del sistema archivo central.</p> <p>Instalación del sistema de citas de matrícula para cada proceso de matrícula.</p> <p>Migración de datos SIMA-CUC-AVATAR. Elaboración de matriz para perfiles de</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>Sistema de archivo central: Diseño, implementación y puesta en funcionamiento.</p> <p>Sistema citas de matrícula: Instalación para cada proceso de matrícula.</p> <p>Sistema para Psicología en BECV: En desarrollo</p> <p>Elaboración de documento MICITT</p> <p>Instalación de dispositivos de firma digital</p> <p>Desarrollo del catálogo de servicios con los compañeros del TEC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte de Matricula DECAT • Aclaración de dudas de parte de usuario final • Mantenimiento del Servidor de Bases de datos y aplicaciones 					<p>seguridad AVATAR.</p> <p>Verificar datos con los dueños de procesos, y resolución de conflictos AVATAR SIMACUC.</p> <p>Asistencia a capacitaciones de los diferentes módulos, como apoyo de logística y técnica AVATAR.</p> <p>Creación de Interfaz gráfica para el sistema de matrícula del DECAT.</p> <p>Creación de bitácora para el sistema de matrícula DECAT.</p> <p>Creación de los módulos de: reimpresión de recibos, ingreso de reinte-</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<ul style="list-style-type: none"> • Enlace técnico sitio Web institucional • Administración del sistema de control de asistencia • Configuración de un servidor de aplicaciones • Sistema de control de inconsistencias de horario de recursos humanos 					<p>gros, pago de reintegros, modificación de recibos, anulación de recibos.</p> <p>Creación de reportes respectivos.</p> <p>Módulo de escritorio para impresión de actas y listas provisionales en masa.</p> <p>Soporte de matrícula DE-CAT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño e implementación de red administrativa en Active Directory. • Diseño e implementación de red docente en Active Directory. • Contratación de Hospeda-

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									je en la nube <ul style="list-style-type: none"> • Contratación capacitación en Planificación Estratégica (Delphos). • Se elaboró proyecto y se tramitó ante Proveeduría la compra de equipo para mejorar la enseñanza en los laboratorios (multimedias). • Se trabajó en los Sistemas de Información: SISTEMA AVATAR: <ul style="list-style-type: none"> • Levantamientos de datos para elaboración de matriz para perfiles de seguridad de los módulos nue-

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									vos de compras e inventarios. <ul style="list-style-type: none"> • Verificar datos con los dueños de procesos, y resolución de conflictos. • Asistencia a capacitaciones de los diferentes módulos, como apoyo de logística y técnica. • Implementación de un chat en línea, para comunicación de los usuarios con los encargados de los procedimientos. • Ayudar en el análisis de datos y soluciones a problemas. • Asistencia a Congreso

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									Nacional de Gobierno Digital <ul style="list-style-type: none"> • Actualización sitio web • Enlace con la biblioteca
6. Ejecutar todas las acciones de carácter administrativo, en apego a la legislación aplicable y vigente para la adecuada marcha Institucional. Responsable: Dirección Administrativa Financiera.	6.1. Ejecutar en forma trimestral una evaluación de los compromisos establecidos por las unidades adscritas en el Plan Operativo institucional.	6.1.1 Porcentaje de evaluaciones efectuadas.	Evaluaciones efectuadas.	100% Se realizaron 12 sesiones ordinarias y 4 extraordinarias. En el primer trimestre 2 sesiones ordinarias y 1 extraordinaria. En el segundo trimestre 3 sesiones ordinarias y 1 extraordinaria. En el tercer trimestre se realizaron 4 sesiones ordinarias. En el cuarto trimestre se realizaron 3 ordinarias y 2 extraordinarias. Durante las diferentes sesiones se dio seguimiento a los acuerdos y todos fueron ejecutados.			180.004.561	169.253.629	
	6.2. Atender y tramitar du-	6.2.1 Porcentaje de requerimientos	Requerimientos atendidos.	100% Se ejecutaron:			270.006.842	253.880.444	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	rante el año el 100% de los requerimientos institucionales.	atendidos.		<ul style="list-style-type: none"> • 467 órdenes de compra. • 304 Solicitudes de emisión de cheques. • 186 Unidades de notas de contenido presupuestario, con un mínimo de tres y un máximo de 10 líneas. • 223 Solicitudes de caja chica. • 10 Solicitudes de procedimientos tramitados, sin concluir por falta de contenido presupuestario. • 716 Solicitudes de bienes y servicios. • 3 Procedimientos tramitados por Licitación Pública • 8 Procedimientos Tramitados de Licitación Abreviada. • 10 Contrataciones Directas. • 8 Procedimientos que se encuentran en proceso de confección de cartel y no se les ha asignado número de procedimiento ni tipo. 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																																																																									
							PROGRAMADO	REAL																																																																										
<p>7. Realizar las funciones de los procesos de ingreso, permanencia y salida de los estudiantes para garantizar los servicios educativos que ofrece la institución.</p> <p>Responsable: Departamento de Registro.</p>	<p>7.1. Atender y tramitar en cada cuatrimestre el 100% de las siguientes solicitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matrícula ordinaria y extraordinaria de las Carreras y de los Cursos a la Comunidad. • Modificación de Matrícula de las Carreras y de los de Cursos a la Comunidad. • Matrícula de Suficiencias. • Otros trámites académicos. 	7.1.1 Porcentaje de solicitudes atendidas.		<p>100%</p> <p>Matrículas Durante el año se atendió satisfactoriamente todo lo relacionado con una matrícula de carreras y dos de los cursos a la comunidad.</p> <p>Matrícula Carreras I Cuatrimestre</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Carr.</th> <th>Nuev.</th> <th>Reg.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DE</td><td>94</td><td>573</td></tr> <tr><td>EL</td><td>36</td><td>162</td></tr> <tr><td>TU</td><td>16</td><td>132</td></tr> <tr><td>IC</td><td>88</td><td>377</td></tr> <tr><td>MD</td><td>34</td><td>172</td></tr> <tr><td>PS</td><td>1</td><td>245</td></tr> <tr><td>TI</td><td>65</td><td>13</td></tr> <tr><td>SAB</td><td>0</td><td>246</td></tr> <tr><td>SE</td><td>57</td><td>7</td></tr> <tr><td>Total</td><td>391</td><td>1927</td></tr> <tr><td colspan="3" style="text-align: center;">Total 2318</td></tr> </tbody> </table> <p>II Cuatrimestre</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Carr.</th> <th>Nuev.</th> <th>Reg.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DAE</td><td>89</td><td>575</td></tr> <tr><td>EL</td><td>20</td><td>154</td></tr> <tr><td>TU</td><td>14</td><td>119</td></tr> <tr><td>IC</td><td>62</td><td>385</td></tr> <tr><td>MD</td><td>37</td><td>174</td></tr> <tr><td>PS</td><td>0</td><td>213</td></tr> <tr><td>TI</td><td>59</td><td>68</td></tr> <tr><td>SAB</td><td>0</td><td>195</td></tr> <tr><td>SE</td><td>36</td><td>66</td></tr> <tr><td>Total</td><td>317</td><td>1949</td></tr> <tr><td colspan="3" style="text-align: center;">Total 2.266</td></tr> </tbody> </table>	Carr.	Nuev.	Reg.	DE	94	573	EL	36	162	TU	16	132	IC	88	377	MD	34	172	PS	1	245	TI	65	13	SAB	0	246	SE	57	7	Total	391	1927	Total 2318			Carr.	Nuev.	Reg.	DAE	89	575	EL	20	154	TU	14	119	IC	62	385	MD	37	174	PS	0	213	TI	59	68	SAB	0	195	SE	36	66	Total	317	1949	Total 2.266						53.507.123	50.311.363	
Carr.	Nuev.	Reg.																																																																																
DE	94	573																																																																																
EL	36	162																																																																																
TU	16	132																																																																																
IC	88	377																																																																																
MD	34	172																																																																																
PS	1	245																																																																																
TI	65	13																																																																																
SAB	0	246																																																																																
SE	57	7																																																																																
Total	391	1927																																																																																
Total 2318																																																																																		
Carr.	Nuev.	Reg.																																																																																
DAE	89	575																																																																																
EL	20	154																																																																																
TU	14	119																																																																																
IC	62	385																																																																																
MD	37	174																																																																																
PS	0	213																																																																																
TI	59	68																																																																																
SAB	0	195																																																																																
SE	36	66																																																																																
Total	317	1949																																																																																
Total 2.266																																																																																		

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																																																																																	
							PROGRAMADO	REAL																																																																																		
				<p style="text-align: center;">III Cuatrimestre</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Carr.</th> <th>Nuev.</th> <th>Reg.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>PT-DE</td><td>0</td><td>399</td></tr> <tr><td>PN-DAE</td><td>77</td><td>151</td></tr> <tr><td>PT-EL</td><td>0</td><td>98</td></tr> <tr><td>PN-EL</td><td>14</td><td>47</td></tr> <tr><td>PT-ICSO</td><td>0</td><td>346</td></tr> <tr><td>PN-IC</td><td>49</td><td>27</td></tr> <tr><td>PT-MD</td><td>0</td><td>105</td></tr> <tr><td>PN-MD</td><td>29</td><td>55</td></tr> <tr><td>PT-PS</td><td>0</td><td>160</td></tr> <tr><td>PN-TI</td><td>49</td><td>109</td></tr> <tr><td>PT-SAB</td><td>0</td><td>142</td></tr> <tr><td>PN-SE</td><td>33</td><td>123</td></tr> <tr><td>PT-EAT</td><td>0</td><td>38</td></tr> <tr><td>PN-TU</td><td>16</td><td>78</td></tr> <tr><td>Total</td><td>267</td><td>1878</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Total 2.145</p> <p>Matrícula Anual de Carreras: 6.729</p> <p style="text-align: center;">Matrícula Cursos Comunidad</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Nuevos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>I Etapa</td><td>337</td></tr> <tr><td>II Etapa</td><td>347</td></tr> <tr><td>III Etapa</td><td>219</td></tr> <tr><td>IV Etapa</td><td>329</td></tr> <tr><td>Total N.</td><td>1232</td></tr> <tr> <th colspan="2">Regulares</th> </tr> <tr><td>I Etapa</td><td>557</td></tr> <tr><td>II Etapa</td><td>692</td></tr> <tr><td>III Etapa</td><td>643</td></tr> <tr><td>IV Etapa</td><td>634</td></tr> <tr><td>Total Reg.</td><td>2.526</td></tr> <tr><td>I Etapa</td><td>894</td></tr> <tr><td>II Etapa</td><td>1.039</td></tr> <tr><td>III Etapa</td><td>862</td></tr> <tr><td>IV Etapa</td><td>963</td></tr> <tr><td>Total Anual</td><td>3.758</td></tr> </tbody> </table>	Carr.	Nuev.	Reg.	PT-DE	0	399	PN-DAE	77	151	PT-EL	0	98	PN-EL	14	47	PT-ICSO	0	346	PN-IC	49	27	PT-MD	0	105	PN-MD	29	55	PT-PS	0	160	PN-TI	49	109	PT-SAB	0	142	PN-SE	33	123	PT-EAT	0	38	PN-TU	16	78	Total	267	1878	Nuevos		I Etapa	337	II Etapa	347	III Etapa	219	IV Etapa	329	Total N.	1232	Regulares		I Etapa	557	II Etapa	692	III Etapa	643	IV Etapa	634	Total Reg.	2.526	I Etapa	894	II Etapa	1.039	III Etapa	862	IV Etapa	963	Total Anual	3.758				
Carr.	Nuev.	Reg.																																																																																								
PT-DE	0	399																																																																																								
PN-DAE	77	151																																																																																								
PT-EL	0	98																																																																																								
PN-EL	14	47																																																																																								
PT-ICSO	0	346																																																																																								
PN-IC	49	27																																																																																								
PT-MD	0	105																																																																																								
PN-MD	29	55																																																																																								
PT-PS	0	160																																																																																								
PN-TI	49	109																																																																																								
PT-SAB	0	142																																																																																								
PN-SE	33	123																																																																																								
PT-EAT	0	38																																																																																								
PN-TU	16	78																																																																																								
Total	267	1878																																																																																								
Nuevos																																																																																										
I Etapa	337																																																																																									
II Etapa	347																																																																																									
III Etapa	219																																																																																									
IV Etapa	329																																																																																									
Total N.	1232																																																																																									
Regulares																																																																																										
I Etapa	557																																																																																									
II Etapa	692																																																																																									
III Etapa	643																																																																																									
IV Etapa	634																																																																																									
Total Reg.	2.526																																																																																									
I Etapa	894																																																																																									
II Etapa	1.039																																																																																									
III Etapa	862																																																																																									
IV Etapa	963																																																																																									
Total Anual	3.758																																																																																									

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																									
							PROGRAMADO	REAL																										
				Total Anual DECAT: 3.758 Total Anual Carreras: 6.729. Total Anual CUC: 10.487 Solicitudes de exámenes por Suficiencia <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>I Cuat.</td><td>47</td></tr> <tr><td>II Cuat.</td><td>47</td></tr> <tr><td>III Cuat.</td><td>46</td></tr> <tr><td>Total</td><td>140</td></tr> </table> Carnés <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>I Cuat.</td><td>238</td></tr> <tr><td>II Cuat.</td><td>345</td></tr> <tr><td>III Cuat.</td><td>291</td></tr> <tr><td>Total</td><td>874</td></tr> </table> Actualización expedientes académicos <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">Carreras</td></tr> <tr><td>3-2012</td><td>2376</td></tr> <tr><td>I Cuat-13</td><td>2318</td></tr> <tr><td>II Cuatr.</td><td>2266</td></tr> <tr><td>Total Carreras</td><td>6.960</td></tr> </table>	I Cuat.	47	II Cuat.	47	III Cuat.	46	Total	140	I Cuat.	238	II Cuat.	345	III Cuat.	291	Total	874	Carreras		3-2012	2376	I Cuat-13	2318	II Cuatr.	2266	Total Carreras	6.960				
I Cuat.	47																																	
II Cuat.	47																																	
III Cuat.	46																																	
Total	140																																	
I Cuat.	238																																	
II Cuat.	345																																	
III Cuat.	291																																	
Total	874																																	
Carreras																																		
3-2012	2376																																	
I Cuat-13	2318																																	
II Cuatr.	2266																																	
Total Carreras	6.960																																	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																			
							PROGRAMADO	REAL																				
				<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Cursos Comunidad</td> </tr> <tr> <td>IV Et-12</td> <td>1048</td> </tr> <tr> <td>I Et.-13</td> <td>894</td> </tr> <tr> <td>II Et.</td> <td>1.039</td> </tr> <tr> <td>III Et.</td> <td>862</td> </tr> <tr> <td>Total Cursos Comunidad</td> <td>3.843</td> </tr> </table> <p>Total Anual: 10.803</p> <p>Carreras: 3-2013 Fuera de período de ejecución.</p> <p>Cursos Comunidad: IV Etapa fuera de período de ejecución.</p> <p>Proceso de Graduación</p> <p>Estudios de graduación:</p> <p>Carreras</p> <table border="1"> <tr> <td>I Grad. Abril</td> <td>228</td> </tr> <tr> <td>II Grad. Ag.</td> <td>249</td> </tr> <tr> <td>III Grad. Dic</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>677</td> </tr> </table>	Cursos Comunidad		IV Et-12	1048	I Et.-13	894	II Et.	1.039	III Et.	862	Total Cursos Comunidad	3.843	I Grad. Abril	228	II Grad. Ag.	249	III Grad. Dic	200	Total	677				
Cursos Comunidad																												
IV Et-12	1048																											
I Et.-13	894																											
II Et.	1.039																											
III Et.	862																											
Total Cursos Comunidad	3.843																											
I Grad. Abril	228																											
II Grad. Ag.	249																											
III Grad. Dic	200																											
Total	677																											

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																								
							PROGRAMADO	REAL																									
				<p>Estudios de Graduación DECAT</p> <table border="1"> <tr><td>I Grad. Abril</td><td>158</td></tr> <tr><td>II Grad. Ag.</td><td>64</td></tr> <tr><td>III Grad. Dic</td><td>62</td></tr> <tr><td>Total</td><td>284</td></tr> </table> <p>Total Anual: 961</p> <p>Inscripción de títulos de diplomado</p> <table border="1"> <tr><td>I Grad. Abril</td><td>186</td></tr> <tr><td>II Grad. Ag.</td><td>231</td></tr> <tr><td>III Grad. Dic.</td><td>188</td></tr> <tr><td>Total</td><td>605</td></tr> </table> <p>Inscripción de títulos de Técnicos y Programas Técnicos</p> <table border="1"> <tr><td>I Grad. Abril</td><td>158</td></tr> <tr><td>II Grad. Ag.</td><td>64</td></tr> <tr><td>III Grad. Dic.</td><td>59</td></tr> <tr><td>Total</td><td>281</td></tr> </table> <p>Total Anual: 886</p>	I Grad. Abril	158	II Grad. Ag.	64	III Grad. Dic	62	Total	284	I Grad. Abril	186	II Grad. Ag.	231	III Grad. Dic.	188	Total	605	I Grad. Abril	158	II Grad. Ag.	64	III Grad. Dic.	59	Total	281					
I Grad. Abril	158																																
II Grad. Ag.	64																																
III Grad. Dic	62																																
Total	284																																
I Grad. Abril	186																																
II Grad. Ag.	231																																
III Grad. Dic.	188																																
Total	605																																
I Grad. Abril	158																																
II Grad. Ag.	64																																
III Grad. Dic.	59																																
Total	281																																

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																						
							PROGRAMADO	REAL																							
				<p>Registro y firma de graduados Carreras</p> <table border="1"> <tr><td>Dic-12</td><td>204</td></tr> <tr><td>Abr-13</td><td>186</td></tr> <tr><td>Ag.-13</td><td>231</td></tr> <tr><td>Totales</td><td>621</td></tr> </table> <p>Dic.-13: Fuera de período de ejecución.</p> <p>Registro y firma de graduados DECAT</p> <table border="1"> <tr><td>Abr-13</td><td>158</td></tr> <tr><td>Ag.-13</td><td>64</td></tr> <tr><td>Total</td><td>222</td></tr> </table> <p>Dic.-2013: Fuera de período de ejecución.</p> <p>Confección de Títulos Carreras</p> <table border="1"> <tr><td>Abr-13</td><td>186</td></tr> <tr><td>Ag.-13</td><td>231</td></tr> <tr><td>Dic.-13</td><td>188</td></tr> <tr><td>Total títulos diplomado</td><td>605</td></tr> </table>	Dic-12	204	Abr-13	186	Ag.-13	231	Totales	621	Abr-13	158	Ag.-13	64	Total	222	Abr-13	186	Ag.-13	231	Dic.-13	188	Total títulos diplomado	605					
Dic-12	204																														
Abr-13	186																														
Ag.-13	231																														
Totales	621																														
Abr-13	158																														
Ag.-13	64																														
Total	222																														
Abr-13	186																														
Ag.-13	231																														
Dic.-13	188																														
Total títulos diplomado	605																														

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																																								
							PROGRAMADO	REAL																																									
				<p align="center">DECAT</p> <table border="1"> <tr><td>Abr-13</td><td>158</td></tr> <tr><td>Ag.-13</td><td>64</td></tr> <tr><td>Dic.-13</td><td>59</td></tr> <tr><td>Total títulos programas técnicos</td><td>281</td></tr> </table> <p>Total Anual de títulos: 686</p> <p>Certificados de Participación de Cursos Libres</p> <p>En mayo 2013, 173 En noviembre, 179</p> <p>Total Anual de Certificados: 352</p> <p>Listas Matrícula (Provisionales) por Cuatrimestre *</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>Carr.</th><th>1er.</th><th>2do.</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>DE</td><td>83</td><td>92</td></tr> <tr><td>EL</td><td>54</td><td>44</td></tr> <tr><td>TU</td><td>51</td><td>35</td></tr> <tr><td>IC</td><td>85</td><td>72</td></tr> <tr><td>MD</td><td>19</td><td>49</td></tr> <tr><td>PS</td><td>31</td><td>24</td></tr> <tr><td>TI</td><td>16</td><td>32</td></tr> <tr><td>SAB</td><td>45</td><td>23</td></tr> <tr><td>SE</td><td>31</td><td>41</td></tr> <tr><td>Total</td><td>415</td><td>412</td></tr> </tbody> </table>	Abr-13	158	Ag.-13	64	Dic.-13	59	Total títulos programas técnicos	281	Carr.	1er.	2do.	DE	83	92	EL	54	44	TU	51	35	IC	85	72	MD	19	49	PS	31	24	TI	16	32	SAB	45	23	SE	31	41	Total	415	412				
Abr-13	158																																																
Ag.-13	64																																																
Dic.-13	59																																																
Total títulos programas técnicos	281																																																
Carr.	1er.	2do.																																															
DE	83	92																																															
EL	54	44																																															
TU	51	35																																															
IC	85	72																																															
MD	19	49																																															
PS	31	24																																															
TI	16	32																																															
SAB	45	23																																															
SE	31	41																																															
Total	415	412																																															

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																																	
							PROGRAMADO	REAL																																		
				<p>* A partir del III cuatrimestre, en Carreras no se reportan Listas Provisoriales ya que se mejoró el proceso con el nuevo sistema y los profesores cotejan vía internet su lista.</p> <p>Listas Matrícula (Oficiales) Por Cuatrimestre*</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Carr.</th> <th>1er.</th> <th>2do</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DE</td> <td>83</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>EL</td> <td>54</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>TU</td> <td>51</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>IC</td> <td>85</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>MD</td> <td>19</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>PS</td> <td>31</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>TI</td> <td>16</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>SAB</td> <td>45</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>SE</td> <td>31</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>415</td> <td>412</td> </tr> </tbody> </table> <p>* A partir del III cuatrimestre, en Carreras no se reportan Listas Oficiales ya que se mejoró el proceso con el nuevo sistema y los profesores cotejan vía internet su lista.</p>	Carr.	1er.	2do	DE	83	92	EL	54	44	TU	51	35	IC	85	72	MD	19	49	PS	31	24	TI	16	32	SAB	45	23	SE	31	41	Total	415	412					
Carr.	1er.	2do																																								
DE	83	92																																								
EL	54	44																																								
TU	51	35																																								
IC	85	72																																								
MD	19	49																																								
PS	31	24																																								
TI	16	32																																								
SAB	45	23																																								
SE	31	41																																								
Total	415	412																																								

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																												
							PROGRAMADO	REAL																													
				<p>Listas Matrícula Cursos Comunidad por Bimestre</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Etapa</th> <th>Cant.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>II</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>III</td> <td>121</td> </tr> <tr> <td>IV</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>425</td> </tr> </tbody> </table> <p>Revisión de Materias con falta de requisitos</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>I Cuat.</td> <td>169</td> </tr> <tr> <td>II Cuat</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>249</td> </tr> </tbody> </table> <p>III cuatrimestre: No se ejecutó revisión de requisitos, por cambio al nuevo sistema de matrícula.</p> <p>Actas Rendimiento Académico formalizadas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Carreras</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3-2012</td> <td>457</td> </tr> <tr> <td>1-2013</td> <td>462</td> </tr> <tr> <td>II-2013</td> <td>461</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>1380</td> </tr> </tbody> </table>	Etapa	Cant.	I	97	II	120	III	121	IV	87	Total	425	I Cuat.	169	II Cuat	80	Total	249	Carreras		3-2012	457	1-2013	462	II-2013	461	Total	1380	<p>Con el cambio de sistema de matrícula, se suspendió la revisión de requisitos temporalmente.</p>	<p>Se espera reanudar dicho proceso en el I cuatrimestre 2014.</p>			
Etapa	Cant.																																				
I	97																																				
II	120																																				
III	121																																				
IV	87																																				
Total	425																																				
I Cuat.	169																																				
II Cuat	80																																				
Total	249																																				
Carreras																																					
3-2012	457																																				
1-2013	462																																				
II-2013	461																																				
Total	1380																																				

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																			
							PROGRAMADO	REAL																				
				<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Cursos Comunidad</td> </tr> <tr> <td>IV Et-2012</td> <td style="text-align: right;">90</td> </tr> <tr> <td>I Et-2013</td> <td style="text-align: right;">97</td> </tr> <tr> <td>II Et-2013</td> <td style="text-align: right;">121</td> </tr> <tr> <td>III Et.-2013</td> <td style="text-align: right;">121</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: right;">429</td> </tr> </table> <p>Las actas del III cuatrimestre y de la IV Etapa están fuera del período de ejecución que aquí se presenta.</p> <p>Total de actas formalizadas: 1.809</p> <p style="text-align: center;">Actas Reconocimientos de materias</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>I Cuat.</td> <td style="text-align: right;">65</td> </tr> <tr> <td>II Cuat.</td> <td style="text-align: right;">45</td> </tr> <tr> <td>III Cuat.</td> <td style="text-align: right;">85</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: right;">195</td> </tr> </table> <p>Se modificó cantidad de II cuatrimestre, por cuanto el informe del I semestre fue anterior al término del II cuatr. Por lo anterior se reportan en lugar de 18, 45 solicitudes de reconocimiento de ese período.</p>	Cursos Comunidad		IV Et-2012	90	I Et-2013	97	II Et-2013	121	III Et.-2013	121	Total	429	I Cuat.	65	II Cuat.	45	III Cuat.	85	Total	195				
Cursos Comunidad																												
IV Et-2012	90																											
I Et-2013	97																											
II Et-2013	121																											
III Et.-2013	121																											
Total	429																											
I Cuat.	65																											
II Cuat.	45																											
III Cuat.	85																											
Total	195																											

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																			
							PROGRAMADO	REAL																				
				<p>Corrección de Expedientes Académicos</p> <p>III-2012: 6 I-2013: 6 II-2013: 3</p> <p>III cuatr. No aplica, por estar fuera del período de ejecución.</p> <p>Certificados de Carreras</p> <p>Semestral Total</p> <table border="1"> <tr> <td>I semestre</td> <td>1285</td> </tr> <tr> <td>II semestre</td> <td>849</td> </tr> <tr> <td>Totales</td> <td>2134</td> </tr> </table> <p>Constancias de Cursos Comunidad</p> <table border="1"> <tr> <td>I semestre</td> <td>119</td> </tr> <tr> <td>II semestre</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>Total anual</td> <td>202</td> </tr> </table> <p>Cálculo de promedios</p> <table border="1"> <tr> <td>1-2013</td> <td>3128</td> </tr> <tr> <td>2-2013</td> <td>3032</td> </tr> <tr> <td>3-2013</td> <td>2955</td> </tr> <tr> <td>Total anual</td> <td>9115</td> </tr> </table>	I semestre	1285	II semestre	849	Totales	2134	I semestre	119	II semestre	83	Total anual	202	1-2013	3128	2-2013	3032	3-2013	2955	Total anual	9115				
I semestre	1285																											
II semestre	849																											
Totales	2134																											
I semestre	119																											
II semestre	83																											
Total anual	202																											
1-2013	3128																											
2-2013	3032																											
3-2013	2955																											
Total anual	9115																											

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																													
							PROGRAMADO	REAL																														
				<p>Cálculo de citas de matrícula</p> <table border="1"> <tr><td>1-2013</td><td>3128</td></tr> <tr><td>2-2013</td><td>3070</td></tr> <tr><td>3-2013</td><td>2990</td></tr> <tr><td>Total</td><td>9188</td></tr> </table> <p>Confección expedientes</p> <p style="text-align: center;">Nuevos</p> <table border="1"> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">Carreras</td></tr> <tr><td>I Cuatr.</td><td>391</td></tr> <tr><td>II Cuatr.</td><td>317</td></tr> <tr><td>III cuatr.</td><td>267</td></tr> <tr><td>Total</td><td>975</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">Cursos Comunidad</td></tr> <tr><td>I Etapa</td><td>337</td></tr> <tr><td>II Etapa</td><td>347</td></tr> <tr><td>III Etapa</td><td>219</td></tr> <tr><td>IV Etapa</td><td>329</td></tr> <tr><td>Total</td><td>1.232</td></tr> </table> <p>Total Anual de Confección de Expedientes: 2.207</p>	1-2013	3128	2-2013	3070	3-2013	2990	Total	9188	Carreras		I Cuatr.	391	II Cuatr.	317	III cuatr.	267	Total	975	Cursos Comunidad		I Etapa	337	II Etapa	347	III Etapa	219	IV Etapa	329	Total	1.232				
1-2013	3128																																					
2-2013	3070																																					
3-2013	2990																																					
Total	9188																																					
Carreras																																						
I Cuatr.	391																																					
II Cuatr.	317																																					
III cuatr.	267																																					
Total	975																																					
Cursos Comunidad																																						
I Etapa	337																																					
II Etapa	347																																					
III Etapa	219																																					
IV Etapa	329																																					
Total	1.232																																					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																					
							PROGRAMADO	REAL																						
				<p>Estudio de Actas de Rendimiento entregadas fuera de tiempo</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Carr.</td> <td>1er. C.</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>108</td> </tr> <tr> <td>EL</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>TU</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>IC</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>MD</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>PS</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>TI</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>SAB</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>SE</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>554</td> </tr> </table> <p>III cuatrimestre está fuera del período de ejecución.</p>	Carr.	1er. C.	DE	108	EL	74	TU	74	IC	102	MD	62	PS	39	TI	17	SAB	47	SE	31	Total	554	<p>Por el cambio de sistema en el III cuat. Se suspendió la revisión del tiempo de entrega de las actas del II cuatrimestre.</p>			
Carr.	1er. C.																													
DE	108																													
EL	74																													
TU	74																													
IC	102																													
MD	62																													
PS	39																													
TI	17																													
SAB	47																													
SE	31																													
Total	554																													
<p>8. Desarrollar un plan de acción que permita gestionar el talento humano del CUC de manera que cumpla con las necesidades actuales y futuras de la Institución y el entorno.</p> <p>Responsable:</p>	<p>8.1. Efectuar durante el año las siguientes actividades:</p> <p>1. Diagnóstico de las necesidades y requerimientos de la Institución a nivel de recurso</p>	8.1.1 Porcentaje de actividades efectuadas.		100%			57.926.787	54.467.058																						

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
Departamento de Recursos Humanos	<p>humano.</p> <p>2. Desarrollar el modelo de selección y contratación que permita valorar las competencias mínimas requeridas por cada puesto, como complemento de los requisitos ya establecidos.</p> <p>3. Ejecutar el sistema de inducción del personal de nuevo ingreso que permitan su debida incorporación a los sistemas de trabajo.</p>			<p>2. Se elaboró en forma complementaria al Reglamento Autónomo de Trabajo, el Reglamento de Carrera Administrativa y Reglamento de Reclutamiento de Concursos y Selección de Personal del CUC, los cuales se encuentran pendientes de aprobar y publicación respectiva para poder ser aplicados en nuestra Institución.</p> <p>3. Sector Administrativo se realizaron las siguientes inducciones: 4 colaboradoras administrativa, y 2 bajo la modalidad de Otros Servicios de Gestión y Apoyo. Sector Docente se desglosan de la siguiente forma: 2 docentes y 6 asistentes de laboratorio.</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	<p>4. Implementar la evaluación del desempeño con las implicaciones que corresponda (sector docente y administrativo).</p> <p>5. Dar seguimiento periódicamente el clima organizacional de manera</p>			<p>En DECAT se realizaron 12 inducciones. Para un total de 26 inducciones en el Segundo Semestre de 2013.</p> <p>4. Se realizó la aplicación de la apreciación del desempeño de la DECAT, en la segunda y cuarta etapa.</p> <p>La evaluación del desempeño del área docente se realizó en el mes de octubre del año en curso. Los resultados se estarán presentando en el mes de noviembre de 2013.</p> <p>La evaluación del desempeño del área administrativa se realiza en el segundo semestre del año en curso.</p> <p>5. Se aplicó el instrumento para el estudio de clima organizacional, el cual cuenta además con un apartado para detectar factores</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	<p>que se puedan detectar oportunidades de mejora para hacerlas del conocimiento de los entes institucionales responsables.</p> <p>6. Ejecutar programa de preparación para la jubilación.</p>			<p>críticos relacionados con salud mental, de manera que se ha trabajado en conjunto con el Departamento de Bienestar Estudiantil para obtener información que permita a la Institución realizar actividades preventivas en diversos aspectos relacionados con psicología laboral.</p> <p>6. El programa de preparación para la jubilación desarrolló cuatro capacitaciones para el 2013, en el primer semestre se desarrolló "Salud Bucodental", "Atrévete a Triunfar con nutrición" "Dejando ir las etapas de nuestra vida", "Salud, Autoestima y Belleza Estética". En dicho programa se invitó a funcionarios del programa de jubilación del Instituto Tecnológico de Costa Rica. En pro-</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>medio se ha contado con 12 participantes en las diversas charlas impartidas en el programa.</p> <p>Se participó en la videoconferencia "Emprendedurismo para realizar el nuevo Proyecto de Vida", en el cual se participó en las Instalaciones del ITCR.</p> <p>Se recibió charla de actualización en la CCSS para Encargados del Programa de Preparación para la Jubilación.</p>					
<p>9. Mantener el nivel adecuado de actualización y desarrollo del recurso humano administrativo y docente en respuesta a las necesidades de la Institución.</p> <p>Responsable: Departamento</p>	<p>9.1. Ejecutar durante el año el 100% de las acciones contempladas en el plan de capacitación institucional.</p>	<p>9.1.1 Porcentaje de cumplimiento del plan.</p>	<p>Acciones ejecutadas</p>	<p>100%</p> <p>De las 5 acciones del Plan de Capacitación se efectuaron:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Detección de necesidades de capacitación del personal docente y administrativo. 2. Programación de actividades de capacitación. 3. Gestiones de contratación administrativa. 			39.496.429	37.137.470	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
de Recursos Humanos.				<p>va ante la Proveduría.</p> <p>4. Realimentación y seguimientos de capacitación.</p> <p>5. Gestión de Capacitación ante la Comisión de Capacitación Institucional.</p> <p>A la fecha se han desarrollado las siguientes capacitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervención con pacientes en crisis suicidas (6 funcionarios del área de psicología). • Formulación de proyectos (1 funcionario). • Manejo Seguro del Gas L.P. (1 persona). • Código de Seguridad Humana (2 funcionarios). • Generalidades sobre el Plan de Emergencia (2 funcionarios). • Taller de Primeros Auxilios (1 persona). 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<ul style="list-style-type: none"> • Encerado según Yeti Dental (5 docentes de Mecánica Dental). • Windows Server 2012 (1 persona). • Prótesis parcial Removible por colado (1 docente de la carrera de Mecánica Dental). • Congreso Archivístico (1 persona). • Congreso Nacional de Administración de Oficina (2 docentes de la carrera de Mecánica Dental). • Taller Micro proyectos Sociales (1 persona Encargada Seguridad Ocupacional). • Taller Profesionalización de Planilleros (2 administrativos). • Licencia para entrenador de Fútbol ECD. • Taller Intervención de Personas atrave- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>sando procesos de duelo (5 administrativos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller Introducción al Tratamiento Psicológico de Adicciones (5 administrativos). • Encuentro Internacional de Dinámicas (2 administrativos). • Seminario actualización en Contabilidad (1 docente). • Competencias clave de un administrador de oficinas exitoso (1 administrativo). • Evaluación del Impacto y la Rentabilidad de Capacitación (2 administrativos). <p>Se impartieron las siguientes capacitaciones en forma ad-honorem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charla suicidio: 4-11-2013 dirigida a 70 personas. • Charlas de contención en relación a 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>temas de suicidio, dirigidas a grupos de estudiantes de la carrera de Electrónica, el 30 y 31 de noviembre de 2013, dirigida a 50 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charla de inducción en el Trabajo. Dirigida a estudiantes del Colegio Técnico de Dulce Nombre, el 31 de noviembre de 2013, dirigida a 25 personas. • Charla al Dpto. de Proveduría, tema: Inteligencia Emocional. • Charlas al Dpto. Servicios Operativos en conjunto con Bienestar Estudiantil, tema: Valores y Trabajo en Equipo. 					
10. Desarrollar un programa de servicios estudiantiles y calidad de	10.1. Garantizar el desarrollo integral	10.1.1 Porcentaje de programas ejecutados por áreas.		100%			183.263.478	172.317.904	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>vida que incremente el nivel de participación y satisfacción de la comunidad institucional.</p> <p>Responsable: Departamento de Bienestar Estudiantil y Calidad de Vida.</p>	<p>y la atención de necesidades de la comunidad institucional a través de la elaboración y ejecución de programas, en las áreas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Social • Médico • Psicosocial • Psicología • Deportiva • Bolsa e intermediación de empleo. • Seguridad e Higiene Ocupacional 			<p>siguientes programas.</p> <p>Trabajo social</p> <p><u>Ayuda económica extraordinaria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • I Cuatrimestre 2013, 60 solicitudes de Ayuda económica extraordinaria 54 aprobados y 6 denegados. • II cuatrimestre 40 solicitudes en estudio • III Cuatrimestre 2013, 44 solicitudes, aprobados. <p><u>Arreglos de pago:</u> I cuatrimestre: 70 II Cuatrimestre: 83 III cuatrimestre 86 de estudiantes regulares III Cuatrimestre 5 de estudiantes DECAT</p> <p><u>Becas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Becas estudiantes primer ingreso total 136, aprobadas 108, denegadas 28 • Becas estudiantes regulares, total 110, aprobadas 87, de- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN	
							PROGRAMADO	REAL		
	<ul style="list-style-type: none"> Cultura 			negadas 23 <ul style="list-style-type: none"> Becas especiales 61, por excelencia académica 6, deportiva 52 y de funcionario 3. Becas estudiantes primer ingreso total 225, aprobadas 200, denegadas 25. Becas estudiantes regulares, total 128, aprobadas 103, denegadas 25. Becas especiales 23, por excelencia académica 14, deportiva 46 y de funcionario 8. Se encuentran en estudio un total de 660 solicitudes de becas socioeconómicas <p style="text-align: center;"><u>Comisiones</u></p> <p><u>Adecuaciones Curriculares:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Reunión Consejo Nacional de Rehabilitación Elaboración reglamento de adecuaciones curriculares. Formulación Capítulo adecuaciones cu- 						Elaboración de material para brindar capacitación sobre el tema de "Acoso moral en el trabajo" Se impartieron 4 charlas sobre

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>rriculares para el ROA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 reuniones de coordinación casos con adecuaciones curriculares con docentes a cargo de estudiantes • Elaboración protocolo de intervención en crisis para estudiantes • Reunión Carrera de Mecánica Dental para exposición Protocolo de atención de estudiantes en crisis. • Comisión disciplinaria estudiantil • 3 Reuniones de estudio de caso para aplicación del reglamento disciplinario estudiantil <p><u>Actividades atinentes a las labores de la Jefatura del Departamento:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 Reuniones de planeación del departamento con la participación de todos los funcionarios • 3 reuniones sema- 					<p>el tema de "Acoso moral en el trabajo" a un total de 47 funcionarios docentes y administrativos</p> <p>Se imparten dos charlas sobre "Consecuencias del estrés en el entorno laboral" participación de 50 estudiantes</p> <p>Se imparten dos charlas sobre "Primeros auxilios psicológicos" a 10 integrantes de la Brigada Institucional (Total 20 participantes)</p> <p>Se imparte una charla sobre "primeros auxilios emocionales" a integrantes de la Oficina de Trabajo</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>nales en promedio con cada uno de los integrantes del departamento para dar seguimiento a la labor individual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se cumplió con el 100% de las reuniones planificadas • 1 reunión mínimo por semana con la Dirección Administrativa para coordinar labores propias del Departamento • Asistencia al 100% de las reuniones convocadas por la Dirección Administrativa para coordinar las labores entre Departamentos • Se trabajó en la capacitación e implementación del nuevo sistema Avatar para adjudicación de becas y arreglos de pago <p><u>Atención individualizada a estudiantes y funcionarios:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención socio-económica: 720 • Psicología : 132 					<p>Social y a miembros de la Brigada del Hospital Max Peralta con un total de 32 participantes.</p> <p>Se realizan 5 talleres de trabajo con el Depto. de Servicios Operativos sobre el tema "Valores y Trabajo en equipo" con una participación promedio de 12 persona por taller (Total 60 participantes)</p> <p>Se imparten 4 sesiones de intervención grupal a grupos de Electrónica, participación 48 personas.</p> <p>Se imparte una charla a 45 personas sobre</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				personas • Adicional se inicia la atención individualizada en el mes de octubre de 4 pacientes con ideación suicida					"Prevención del Suicidio" Se elabora un programa de prevención del suicidio y salud mental que iniciará el próximo año.
				Unidad médica Promocionar Plan Integral de la Salud • Total de Rayos X: 82 • Total de EKG Realizados: 96 • Total de exámenes de laboratorio: 262 • Total de Referencias: 65 <u>Atención de casos agudos</u> • Total de consultas: 2418 • Total de Pre consultas: 1042 • Consultas por primera vez: 567 • Consultas por segunda vez: 884 • Total de recetas: 1573	El electrocardiógrafo presento problemas técnicos. Exceso en la cantidad de consultas Pacientes Consultan varias veces en la misma semana El más importante fue la suspensión del	Se envió una carta a proveeduría para reclamar la garantía del aparato. Charla a cada departamento del CUC de poli consulta. Se asignó 20 horas para atender a pacientes crónicos La medida correctiva aplicada fue au-			Reuniones caja ahorro: 1 El Ministerio de Salud Pública dio a conocer el programa y la ley relacionados con la salud mental. A nivel interno se manifestaron situaciones relacionadas con trastornos en la enfermedad mental por lo cual se participo en un seminario y se documenta y estudia la ley relacionada con este tema, para implementar con

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<ul style="list-style-type: none"> Total de Medicamentos: 4796 Trabajadores Incapacitados: 125 Días de Incapacidad: 176 <ul style="list-style-type: none"> <u>Programa de vida sexual</u> Información Educativa de Enfermedad de transmisión sexual: 43 Información educativa de Enfermedades de Transmisión sexual con énfasis en el VPH: 20 charlas a diferentes grupos. Programa de prevención solidaria del Cáncer de mama: 20 charlas. Programa de educación contra el dengue: 18 charlas Capacitación en discapacidad: 1 charla. <u>Comisión Institucional de Salud Ocupacional</u> 	<p>programa de pre Consulta y apoyo de enfermería, por factores internos y externos a la institución.</p>	<p>mentar el tiempo de consulta de 15 a 20 minutos para que el medico la realice.</p>			<p>este tema, para implementar un apoyo a la unidad psicológica Proyecto de ergonomía de la Unidad de Seguridad Laboral y con el apoyo de la administración, se aplicó un instrumento de diagnóstico y se implementaran mejoras ergonómicas en el ambiente administrativo.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de brigada: 10 • Reuniones Con Unidad Seguridad e Higiene: 10 • Numero de Simulacros: 5 • Visitas al poligono:3 • Aplicación de instrumento de ergonomía: 12 <p style="text-align: center;"><u>Administración de la Unidad Médica</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Inspección de Equipos Médicos: 6 • Reuniones CCSS, Medico de empresa: 3 • Reuniones Entidades de salud: 4 • Reuniones Archivo Institucional: 1 • Reuniones de departamento BECV: 13 • Total de Informes a la CCSS sobre las funciones de medicina de empresa: 12 <p style="text-align: center;"><u>Contraloría de Servicios</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones Contraloría: 16 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p><u>Programa de análisis poli consultantes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Charla de Poli consultantes: 5 <p><u>Salud de la Mujer</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Total de citologías Realizadas: 139 Reunión con personal de la web: 2 Reunión con el personal para base de datos: 10 Revisión del reglamento medico: 1 charla sobre la ley 7600. Planeamiento de semana de la salud: 6 Datos estadísticos de los logros de la semana de la salud: <p>Actividades Realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inauguración de la semana de la salud y charla sobre el cáncer gástrico: 60 participantes. Valoración de riesgo cardiovascular 6 participantes. 60 participantes. Charla de anticoncepción moderna: 31 participantes. 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<ul style="list-style-type: none"> • Charla de nutrición: 28 participantes. • Charla de prevención del cáncer de próstata: 24 participantes. • Clase de yoga: 12 participantes. • Charla de prevención del cáncer de próstata: 24 participantes. • Clase de yoga: 12 participantes. • Charla de Vaginosis: 24 participantes. • Total de participantes: 285 personas. • Empresas Participantes: 6 • Participantes CUC Virtual: 7 • Estudios realizados de la semana de la salud: • Estudio radiológico gástrico: 70 • Ultrasonido de mama: 17. • Ultrasonido de próstata: 7 • Ultrasonido de Tiroides: 8 • Capacitación sobre salud Mental por el Ministerio de Salud 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				Pública: 1 <ul style="list-style-type: none"> Charla al consejo Directivo sobre el dengue: 1 Además, durante el segundo semestre del año 2013 se ejecutó el programa de medicina preventiva y paralelamente se intensificó la consulta ginecológica, así como se logró fortalecer la consulta del paciente crónico, estos son todas aquellas personas que sufren enfermedades calificadas como tales. La otra parte del programa se dedicó a la consulta curativa, en esta se evolucionaron los consultantes por enfermedades de tipo agudas con el fin de establecer el diagnóstico ante la sospecha de posibles enfermedades, así como lograr la determinación de padecimientos de índole no infecto- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				contagiosos transmisibles. 0					
				<p style="text-align: center;">Psicosocial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunión estudiantes Beca 0 I-II-III C 13 (149 estudiantes). • 10 Talleres Estudiantes beca 0 (Técnicas de Estudio/Desarrollo Personal) 153 estudiantes. • 64 Consultas de seguimiento a Estudiantes Beca 0 <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones Estudiantes Convenio CUC-IMAS I-IIIC 13 (332 estudiantes) • 12 Talleres Convenio CUC-IMAS I-IIC 13 (Técnicas de Estudio/Desarrollo Personal) 330 estudiantes. • 315 Consultas de seguimiento a Estudiantes (convenio CUC-IMAS) I- IIC 	<p>Cierto porcentaje de actividades se lograron en tiempo extraordinario</p> <p>Se presenta un importante ausentismo en las reuniones de parte de los estudiantes regulares.</p> <p>Importante Ausentismo de parte de estudiantes regulares.</p>	<p>Se amplían los horarios de reuniones, asimismo se realiza notificación tanto por redes sociales como por medios escritos.</p> <p>Se realiza un taller más, con fin de que los estudiantes elijan el horario que mejor se les adecúe.</p> <p>Se realiza propaganda en redes socia-</p>			<p>Elaboración e impartición de charla de Aconsejo Moral en el trabajo:</p> <p>Turismo 12 Tecnología Informática 14 Mecánica Dental 17 Secretariado Ejecutivo 13 y funcionarios administrativos 25</p> <p>Intervención y contención a 4 grupos (2 de estudiantes, 1 de asistentes y 1 de profesores de la carrera de Electrónica) por el duelo por el fallecimiento del profesor de electrónica (53 participantes) Intervención final de año a estudiantes, asistentes y</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				13. <ul style="list-style-type: none"> Citas Psicológicas 33 Seguimiento y asesoría psicológica a estudiantes, (64 citas). Taller de Asesoría Para la Elección de carrera a regulares y público en general (0 personas). Taller de Asesoría para Elección de Carrera a candidatos del IMAS (90 personas) Divulgación y coordinación del Programa de Tutorías Estudiantiles con prioridad para los estudiantes del Programa de Atención de Necesidades Educativas Especiales (IC-13): Carrera Dirección de Empresas: (16 estudiantes, 8 tutores, 5 cursos tutorados) Carrera de Tecnologías de la Información: (3 estudiante, 2 tutores, 2 curso tutorado) 	No se presenta ninguna persona a los talleres. Se le ofreció la capacitación a las 7 carreras, 2 no respondieron y otra está pendiente Se le ofreció la capacitación a las 7 carreras, 2 no respondieron y otra está pendiente Se presen-	les con suficiente tiempo para la inscripción correspondiente. Se amplían los horarios de reuniones, asimismo se realiza notificación tanto por redes sociales como por medios escritos. Se realiza un taller más, con fin de que los estudiantes elijan el horario que mejor se les adecúe. Se realiza			profesores de Electrónica, por duelo(80 participantes) Charla de Suicidio carrera de Electrónica (70 participantes) Citas psicológicas 62 (3 pacientes) Asistencia de horas con respecto a adelanto de trabajo del área psicoeducativa (citas de seguimiento a estudiantes del Programa de Atención de Necesidades Educativas Especiales) Asistencia a dos grupos de electrónica en programa de Atención y Contención sobre temática de duelo y suicidio. (30 estudiantes) Intervención y

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<ul style="list-style-type: none"> • Carrera Secretariado Ejecutivo: (8 estudiante, 2 tutores, 2 curso tutorado) • Carrera de Electrónica: (3 estudiante, 1 tutor, 2 cursos tutorado) • Seguimiento de las actividades realizadas por los 7 estudiantes pertenecientes al TEECUC (Revisión del reglamento) • 104 citas de entrevista, revisión de requisitos y evaluación a estudiantes del Programa de Atención de Necesidades Educativas Especiales (CUC IC-IIC-III-13) (DECAT I-II -III-IV-Etapa 2013) • 257 citas de seguimiento psicoeducativo a estudiantes del Programa de Atención de Necesidades Educativas Especiales(CUC IC-13) (DECAT I-II Etapa 2013) • 52 Citas Psicológicas 	<p>ta un importante ausentismo en las reuniones de parte de los estudiantes regulares.</p> <p>Ausentismo de parte de estudiantes regulares.</p> <p>No se presenta ninguna persona a los talleres.</p>	<p>propaganda en redes sociales con suficiente tiempo para la inscripción correspondiente.</p>			<p>contención a 4 grupos (2 de estudiantes, 1 de asistentes y 1 de profesores de la carrera de Electrónica) por el duelo por el fallecimiento del profesor de electrónica(53 participantes) Intervención final de año a estudiantes ,asistentes y profesores de Electrónica, por duelo(80 participantes) Charla de Suicidio carrera de Electrónica (70 participantes) Citas psicológicas 62 (3 pacientes) Asistencia de horas con respecto a adelanto de trabajo del área psicoeducativa (citas de seguimiento a</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				a estudiantes con casos especiales.					estudiantes del Programa de Atención de Necesidades Educativas Especiales) Asistencia a dos grupos de electrónica en programa de Atención y Contención sobre temática de duelo y suicidio. (30 estudiantes)
	<p>Dar asesoría psicológica a los estudiantes y funcionarios que soliciten el servicio.</p> <p>Realizar proyección social del CUC a la comunidad en el área de psicología</p>	<p>Cantidad de personas que solicitan el servicio/Cantidad de personas que asisten a la atención psicológica</p> <p>Cantidad de personas que solicitan el servicio/Cantidad de personas que asisten a la atención</p>		<p>Psicología</p> <p>Se atendieron 789 personas de género femenino y 209 personas de género masculino por parte de la unidad de psicología, para un total de 998 personas atendidas.</p> <p>Como proyección social de parte del CUC y con la ayuda de las pasantes de psicología y bajo mi supervisión se atendieron 652 personas del género femenino y 403 personas de géne-</p>	<p>Solicitud de diferentes charlas o talleres que no estaban en el plan de trabajo</p> <p>Dificultades con una de las pruebas aplicadas pues el programa de revisión</p>	<p>Reprogramar las actividades</p> <p>Se contactó al jefe de TI y pronto se confeccionará un nuevo programa.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Todo el departamento participó en la ejecución del programa jóvenes con necesidades especiales • Se realizaron talleres con material de reciclaje, confección y obra de títeres, además se realizaron talleres so-

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	Brindar apoyo a las diferentes comisiones en las que participa Bienestar Estudiantil (Comisión Rescate de Valores y Necesidades Educativas Especiales), contra el acoso u hostigamiento sexual	psicológica Cantidad de comisiones que solicitan la colaboración/Cantidad de comisiones a las que se les presta la colaboración		ro masculino, para un total de 1055 personas dentro de las cuales se están atendiendo estudiantes del DECAT y de otros centros educativos pertenecientes a la provincia cartaginesa. Se participó en la realización de un taller a profesores de la carrera de Mecánica dental sobre atención de estudiantes en emergencias psicoemocionales, realización de talleres a estudiantes de secretariado 2 grupos de 20 personas con el tema contra el acoso u hostigamiento sexual, realización de 4 talleres sobre el acoso moral en el trabajo Charla sobre manejo en crisis psicoemocionales.	está obsoleto Estudiantes no se presentaron a citas después de que había sido establecido el contacto	Se conversó con directores y se les planteó la situación, por lo que la unidad quedó en espera de que se le refiera de nuevo los casos.			bre temas de drogas, sexualidad, de manejo de límites a padres, entrevistas a padres de familia de estos muchachos, solicitudes a diferentes empresas para la realización de actividad extra muro con los jóvenes con necesidades especiales. • Colaboración con las actividades religiosas del CUC: rosario del niño, misa de ceniza, recibimiento del santísimo entre otros. • Participación de charla sobre mane-

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	<p>Colaborar en la motivación de la comunidad institucional</p> <p>Apoyar a Investigación Criminal y Oficiales de Seguridad de la Institución en pruebas de idoneidad para la portación de armas</p>	<p>Cantidad de charlas o talleres programados/Cantidad de charlas o talleres realizados</p> <p>Cantidad de estudiantes que solicitan la prueba/Cantidad de estudiantes que se les realiza y revisa la prueba y se les realiza el diagnóstico</p>		<p>Asistencia a presentación de publicación sobre el acoso sexual en Centroamérica y capacitaciones contra el abuso sexual</p> <p>Preparación, investigación. Impartición de charla sobre poli consulta a toda la población CUC</p> <p>80 estudiantes, un docente de la carrera de investigación y dos oficiales de seguridad</p> <p>se atendió la necesidad de directores de carrera</p> <p>Colaboración en la realización de la prueba oral grupal a los 22 candidatos a decano</p>					<p>jo en situaciones de emergencia en el Hospital Max Peralta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas sobre poli consulta 7 • Charla sobre manejo de la ansiedad y salud mental • 2 Capacitaciones sobre mediación e intermediación • Charla sobre salud mental en el trabajo • Charla sobre prevención del suicidio • Intervención en 3 grupos para catarsis sobre situación de autoeliminación • Participación en la salve en la Catedral

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación para grupo de mejorando el mañana "dejando ir etapas de nuestra vida" • Coordinación de actividades para los Jóvenes con necesidades especiales • Charla sobre mediación intermedia-ción • Charla sobre motivación al aprendizaje a grupo de estudiantes de secretariado • Colaboración en confección del plan de salud mental para el CUC
				<p>Deportiva</p> <p>Se efectuó la selección de estudiantes para</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>representar al CUC en los grupos deportivos Juncos 2013 Y Ligas Universitarias 2013 y con miras al 2014.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atletismo 10 hombres y 4 mujer. • Fútbol Sala 27 hombres y 20 mujer. • Natación 6 hombres y 3 mujer. • Ciclismo de Montaña 2 hombres. • Karate 9 hombres y 6 mujer. • Taekwondo 10 hombres y 9 mujeres. • Fútbol 73 hombres y 15 mujeres. <p>Total: estudiantes 131 hombres y 57 mujeres. Como preparatoria para participar en Juncos se efectuaron partidos amistosos Fútbol Sala masculino y femenino:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En fútbol sala masculino, se efectuaron 6 partidos, 4 victorias, 1 pérdidas y 1 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>empate.</p> <ul style="list-style-type: none"> En fútbol sala femenino, se efectuaron 5 partidos, 4 victorias y 1 empate. <p>Los resultados en la participación de en Juncos, fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> En fútbol masculino, se efectuaron 2 partidos, 2 victorias. En la semifinal se obtuvo una derrota por penales, por lo que se disputo el tercer lugar con una derrota. En la disciplina de atletismo (10000mts), de 20 participantes se obtuvieron los siguientes lugares: 8, 11,14. <p>Como preparatoria para participar en la Liga Universitaria 20132 se efectuaron partidos amistosos Futbol Sala masculino y femenino:</p> <ul style="list-style-type: none"> En fútbol sala masculino, se efectuaron 12 partidos, 8 victo- 	No se llegó a tiempo a la competencia ya que había una presa de carros en los Hatillos San José				

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>rias, 2 pérdidas y 2 empate.</p> <ul style="list-style-type: none"> En fútbol sala femenino, se efectuaron 12 partidos, 9 victorias y 1 empate y 2 perdidas. <p>Los resultados en la participación de en Liga Universitarias, fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> En fútbol masculino, se efectuaron 6 partidos, 4 victorias y 2 perdidas. En la disciplina de atletismo (5000mts), de 15 participantes se obtuvieron los siguientes lugares: 2 y 4. <p>Se promovió y motivo el programa de estilos de vida saludable 2013 a través del uso del mini-gimnasio con los funcionarios y estudiantes del CUC. Se realiza rutinas de ejercicios a los colaboradores y estudiantes del CUC en forma personalizada. Asistieron 21 funcionarios y 93</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				estudiantes.					
				<p>Bolsa e intermediación de empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha vinculado al estudiante con el mercado laboral por medio de herramientas tecnológicas virtuales como lo son: la página Buscoempleocr.com el actual convenio con la empresa de outsourcing Tecoloco.com. • Las mismas son Bolsas de Empleo virtuales con las que el estudiante y egresado pueden conseguir una opción laboral con previa capacitación en el uso de la página. • De ambas la unidad es administradora de la página. • Se insertan al mercado también por el proceso habitual de solicitud de ofertas por parte de las diferentes empresas telefónica o por co- 					<p>Charla Acoso Laboral dirigido a docentes de las carreras de Dirección de Empresas y Electrónica y una dirigida a Administrativos.</p> <p>Pruebas Psicométricas como apoyo al proceso de selección de Recursos Humanos</p> <p>Psicoterapia individual a 3 personas en riesgo suicida</p> <p>Delegado de nuestros deportistas de Atletismo en los Juegos Universitarios (JUNCOS)</p> <p>Encargado de Bloques dentro de la Comisión de Mascaradas</p> <p>Colaboración de los Juegos Tradicionales</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>reero electrónico diariamente y la inducción del proceso a cada usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha brindado los talleres de Inducción en el fortalecimiento de habilidades en miras al proceso de practica Supervisada a las carreras de Dirección de Empresas, Electrónica y Secretariado respectivamente (9 Talleres durante todo el año) • Estudiantes de las carreras de: Dirección de Empresas, Electrónica y Secretariado • Reuniones mensuales con estudiantes y familiares de carácter informativo. • Reuniones vía Skype con la Sra. Kira Fernández encargada del programa Disney College en Centroamérica • Se realizó la Expo Empleo CUC 2013 con 20 empresas participantes y 10 					<p>realizado por DECAT Se brindó charla Primeros Auxilios Psicológicos a profesores de mecánica dental Estrés Laboral en el Día de la Seguridad Ocupacional</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>PYMES además de charlas y actividades culturales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se enviaron la invitación a más de 50 empresas del país por medio físico y virtual. Se colocaron afiches en toda la institución y otras como el TEC y UCR paraíso y san pedro además de otras instituciones educativas. • Reuniones mensuales con el departamento y otras oficinas del CUC para organización del evento entre otras actividades de promoción como la publicación en Cartago Al Día. • Se visitaron 67 empresas de enero a Noviembre 2013 del área industrial y comercial de Cartago San José, Heredia y Alajuela. • Se visita a al empresario u oficina de recursos humanos cara a cara y se les 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>explica y deja el bloc hure con información de la unidad y otros documentos de interés del servicio que se brinda. Además de promover espacios para las prácticas supervisadas de todos los estudiantes siendo el coordinador con la empresa para sus prácticas y el vínculo directo con dichas empresas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones mensuales de estrategias de trabajo con la Red de Bolsas de Empleo REBEC, OIT y Zona Económica Especial. • Charlas de Inducción Laboral en los colegios COVAO, Técnico de Quebradilla y Pacayas • Atención diaria y personalizada al estudiante, egresado y empresario durante todo el año. 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>Seguridad e Higiene Ocupacional</p> <p><u>Publicaciones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 publicaciones de carácter preventivo sobre estilos de vida saludable y gestión de la salud ocupacional en la Red Institucional <p><u>Brigada</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención de 10 paciente que lo requirieron • 10 capacitaciones (prácticas) en diversos temas para un total de 14.5 horas y 194 horas hombre de capacitación • Capacitación de 20 horas en reanimación cardiopulmonar • Adquisición y entrega de chalecos de paramédico como distintivo y botiquín para los Brigadistas • Adquisición de equipo de férulas, sujeta cabezas y cinturón araña, oxímetros, esfigmomanóme- 	Escasa participación de los brigadistas en las actividades				

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				tros, férulas plásticas y radios de comunicación <ul style="list-style-type: none"> • Participación en los actos de graduación de la Institución, JUNCOS, puesto de atención de Cruz Roja en la Romería, Pasacalle de la Mascarada tradicional, actividades de final de año, tales como iluminación del árbol de navidad y actividad de aniversario. • Práctica conjunta con el Hospital Max Peralta de Cartago en las Instalaciones del Hospital • Desarrollo de procedimiento de colocación de equipos y atención de pacientes con crisis psicológicas • Incorporación de 2 nuevos miembros y reanudación de funciones de 1 miembro que había cesado. 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p style="text-align: center;"><u>Capacitación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a CISO sobre actuación correcta en emergencia y análisis de accidentes • Capacitación en el primer Consejo de Carrera de Mecánica Dental sobre procedimientos de seguridad (16 horas hombre) • Capacitación a Consejo de Carrera de Investigación Criminal de una hora (20 horas hombre) • 3 Capacitaciones a estudiantes de la Carrera de Mecánica Dental sobre riesgos relacionados con el ejercicio de su carrera, de una hora (113.5 horas hombre) • Capacitación dirigida a la comunidad institucional sobre uso de extintores • Capacitación en Consejo de Decanatura y Administrativo (20 horas hom- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				bre) <ul style="list-style-type: none"> • 6 capacitaciones en el Departamento de Servicios Operativos de una hora cada una (65 horas hombre) • Participación en 6 inducciones programadas • 6 Charlas impartidas en la carrera de secretariado sobre riesgos específicos de la carrera (300 horas hombre) <p style="text-align: center;"><u>Actuación en caso de emergencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Divulgación del plan de emergencia a los estudiantes de primer ingreso de todas las carreras • Ejecución de simulacros al menos 3 por cuatrimestre • Entrega a docentes de grupos de primer nivel y en consejos de carrera del protocolo de actuación correcta en emergencia para docentes 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de Talleres de Evacuación en los departamentos administrativos de la Institución (en total 4 horas de capacitación y 42 horas hombre) <p><u>Protección y control de riesgos laborales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención de estudios y requerimientos de análisis ergonómico de puestos • Estudio de ergonomía para detección de necesidades, según requerimiento de DAF • Inspección de extintores y recarga de los mismos • Inspecciones varias en diferentes locaciones de la Institución, algunas en conjunto con CISO, relacionadas con el cumplimiento de protocolos, ejecución de tareas consideradas críticas, instalaciones de gas y eléctricas, ergo- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>nomía, dengue, entre otras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorización por medio del formulario preestablecido para el desarrollo de labores que conllevan un alto grado de riesgo principalmente en Servicios Operativos • Elaboración de manual de compras para la Proveduría y procedimientos para el Departamento de Servicios Operativos (demarcación, EPP, actuación en caso de emergencia y químicos) • Inicio en conjunto con docentes de la Carrera de Mecánica Dental de Procedimientos de trabajo seguro para cada una de los cursos de la carrera • Elaboración de protocolo de actuación correcta en emergencia para docentes • Atención individualizada de los casos 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>referidos por el INS que requieren adaptación de puesto</p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis de 11 accidentes ocurridos en la Institución Seguimiento de planes de acción generados a partir de inspecciones, análisis de accidentes y simulacros para el control de riesgos y mejoramiento continuo de la gestión Organización y celebración del Día Nacional de la Salud Ocupacional, la cual se enfocó en la promoción de estilos de vida laboral saludable mediante 3 charlas impartidas con el recurso humano del CUC para funcionarios, estudiantes e invitados de otras instituciones <p style="text-align: center;"><u>CISO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de reuniones quincena- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>les de 2 horas para trabajo, ejecución de inspecciones varias y atención de casos especiales</p> <p style="text-align: center;"><u>Comisión de mascaradas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Plan Operativo para permiso del Ministerio de Salud • Trámite de seguros para tarima de la actividad • Comunicación a participantes sobre la actuación adecuada en caso de emergencia y procedimiento de información a cuerpos de socorro • Coordinación con cuerpos de socorro para cobertura de la actividad <p style="text-align: center;"><u>Gestión de riesgos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento individualizado por dependencia para revisión y seguimiento de actividades de 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>control y riesgos identificados</p> <p><u>Programa de Gestión Ambiental Institucional</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de Comisión encargada del PGAI: reuniones quincenales de 3 horas aproximadamente para elaborar el plan según la guía del MINAET, realización de política ambiental del CUC, organización de funciones y diagnóstico de recursos <p><u>Otros</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de gestión de seguros: gestión documental, administrativa y adquisición de póliza de responsabilidad civil y riesgo nombrado para el polígono • Representación del CUC en la Comisión Municipal de Emergencia: asistencia a reuniones mensua- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				les, trabajo en proyecto de puesta en marcha de comités comunales de emergencia y asistencia a capacitaciones de CNE sobre gestión de riesgos en comunidades.					
				<p style="text-align: center;">Cultura</p> <ul style="list-style-type: none"> Exposiciones Mensuales: Se han realizado 8 exposiciones satisfactoriamente, cada con un total de 13 obras expuestas en la sala Marco Aurelio, 7 nacionales y 1 internacional correspondiente a un artista Panameño. Se realizaron 10 asesorías a escuelas y colegios de la comunidad de Cartago para el Festival Estudiantil de las Artes en materia de montaje de exposiciones y pasacalles. Montaje de presentación cultural para el aniversario del CUC con los estu- 	Lentitud de respuesta de instituciones externas en cuanto a permisos relacionados con la realización del evento mascarada, que provoca un desajuste en la planeación del evento. La falta de presupuesto limita la invitación de grupos lo cual	Realizar reuniones más continuas con instituciones externas que participaran en la institución.			<p>Presentaciones de Mascaradas en actividades educativas y de proyección social para un total de 8.</p> <p>Asesorías de escuelas y colegios en actividades culturales como acto cívicos, presentaciones de grupos en teatro y baile para un total de 5.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>diantes de música y de baile.</p> <ul style="list-style-type: none"> Muestra Internacional Arte Libre Se recibieron más de 90 obras de las cuales la curaduría selecciono 30 que se expone en el Edificio de Aulas y 13 en Sala Marco Aurelio. Realización del XIV Encuentro Nacional de la Mascarada Tradicional Costarricense con 19 grupos de mascaradas, 15 grupos de cimarrona, 15 grupos folclóricos y 5 grupos de zancos para un total de 800 artistas invitados, con presencia de canal 7, canal 6 y canal 11, así como cobertura de los periódicos La Teja y Nación. 	<p>provoca cierta molestia en los grupos que no se invitan. La falta de compromiso de parte de algunas instituciones externas que en primera instancia ofrecen y al final no se reconoce.</p>				
11. Brindar servicio de información y documentación bibliográfica y didáctica de acuerdo al	11.1. Efectuar durante todo el año las siguientes ac-	11.1.1 Porcentaje de acciones efectuadas. Cantidad de actualizacio-	Acciones efectuadas.	<p>100%</p> <p>Durante el año 2013 se adquirió:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1320 libros 49 Donaciones 	<p>Falta de espacio físico y estantería.</p> <p>Falta de</p>	<p>Aprobación del proyecto de ampliación del edificio de</p>	82.488.800	77.562.084	Implementación de Base de Datos y nueva plataforma de Catálogo en línea

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>grado de especialidad y especificidad para contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje</p> <p>Responsable: Departamento de Biblioteca y Documentación.</p>	<p>ciones:</p> <p>1. Actualizar el acervo bibliográfico requerido por las Coordinaciones de Carrera, Docentes, Coordinadores de área y estudiantes.</p> <p>2. Atender los usuarios del servicio de información y documentación.</p>	<p>nes del acervo bibliográfico realizadas.</p> <p>Número de usuarios atendidos.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • 77 Discos Compactos • 56 Publicaciones Periódicas • 314 Trabajos Finales de Graduación • 780 Periódicos Nacionales • 23 Modelos anatómicos <p>Durante este año se atendieron 21268 usuarios en los diferentes servicios que presta el Departamento de Biblioteca y Documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 17158 estudiantes de las siete carreras. • 682 Profesores. • 482 Funcionarios. • 578 Solicitudes de la sala de cómputo e Internet. • 42 solicitudes de la sala de reuniones. • 349 atenciones de personeros de otras instituciones. • 177 Estudiantes de DECAT. 	<p>presupuesto para renovar el equipo de cómputo.</p>	<p>la Biblioteca.</p> <p>Solicitud de presupuesto para renovación de equipo de cómputo.</p>			<p>de la Biblioteca.</p> <p>De acuerdo al Reglamento de Bienes y Servicios se está en espera de que sea retirado de la Biblioteca el material bibliográfico que se descartó y se le dio de baja.</p> <p>Se trasladó el cobro de los montos por morosidad de los usuarios al Departamento de Financiero</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>12. Generar información contable en forma oportuna y veraz para la adecuada toma de decisiones tanto a nivel Institucional como de nuestros entes controladores.</p> <p>Responsable: Departamento de Financiero.</p>	12.1. Presentar en tiempo y forma durante el año, el 100% de la documentación e informes que corresponda en los plazos previamente establecidos.	12.1.1 Cantidad de informes presentados.	Informes presentados.	<p>100%</p> <p>Durante el año 2013, se presentaron los siguientes informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 Informes de ejecución presupuestaria uno c/trimestre • Cinco modificaciones presupuestarias • 3 Presupuestos extraordinarios • 36 conciliaciones bancarias • Seis estados financieros, emitidos uno cada mes. 			99.534.370	93.589.592	<p>A partir del mes de mayo-2013, se inicia con la capacitación del personal para la implementación del sistema financiero adquirido a la firma AKTEK, llamado AVATAR.FI, sistema que va a generar toda la información descrito en el objetivo específico.</p>
13. Realizar la prestación de los servicios generales requeridos por la organización, de modo que faciliten el normal y óptimo fun-	13.1. Atender durante el año el 100% de solicitudes en las siguientes	13.1.1 Porcentaje de solicitudes atendidas	Solicitudes atendidas.	100%			287.041.065	269.897.283	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>cionamiento de la Institución.</p> <p>Responsable: Departamento de Servicios Operativos.</p>	<p>áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manteni- miento • Transporte • Limpieza 			<p>Mantenimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajos en madera y otros: 37 • Trabajos en fonta- nería: 19 • Trabajos eléctricos: 36 • Cambio de cielo raso en los departamen- tos Registro, Finan- ciero y Centro de in- formación. • Construcción de fosa eléctrica. <p>Transporte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se han atendido 274 solicitudes de vehículo • Se han solicitado a Proveeduría, contra- tación de servicio de taxi: 1 taxi carga: 1 transporte basura desechos: 1 y un vehículo alquilado con chofer. • Total solicitudes de motocicletas: 111 <p>Limpieza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes cambio de bombillos: 14 • Solicitudes acom- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>dos de sillas y mesas: 77</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes trabajos varios: 38 • Solicitud colocación de lazos negros en portón principal: 2 • Solicitudes de Colocación de vallas y mantas: 10 • Solicitudes de instalación de banderas en asta: 2 • Solicitud de instalación de extintores: 3 • Solicitudes de poner café y compra de queques: 20 • Solicitudes de traslados de activos: 10 • Solicitudes de marcado de cancha de fútbol: 3 • Solicitudes de armar y desarmar toldos: 8 <p>Pintura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio de Casco (laboratorios, oficinas) • Aulas n° 1 a la 8 y de 18 a la 22, • Oficinas Edificio administrativo norte, baños, adminis- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad 			trativo sur, baños y comedor. <ul style="list-style-type: none"> Mallas sector norte Paredes de bodega parte externa en la parte norte y sur. Instalación de 45 lámparas de emergencia en todo el campus y 15 lámparas en el Jorge Volio Lavado de malla norte y aceras <p style="text-align: center;">Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> Satisfactoriamente durante este semestre se atendió el servicio de seguridad con los dos oficiales de planta. Se contrató por medio de una empresa de seguridad 1 oficial de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. para reforzar la seguridad en el campus institucional, a partir de las 6:00 p.m. hasta las 6:00 a.m. se contrataron 2 oficiales para que el cubran la vigilancia del campus insti- 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	<ul style="list-style-type: none"> Bodega 			<p>tucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con 1 oficial durante las 24h para la vigilancia de las edificaciones antiguas. <p style="text-align: center;">Bodega</p> <ul style="list-style-type: none"> Se han recibido 130 boletas de solicitudes de Entradas a Bodega y 500 boletas de Salida de Materiales. Almacenamiento e instalación de 94 activos con sus datos específicos. <p>Trabajos realizados por contratación externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cambio de canoas en todo el campus. Cambio de la estructura metálica en la Bodega Instalación de una tarjeta PRI y actualización de software en la Central Telefónica. Se demolió casa antigua en la parte 					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>oeste de antiguas oficinas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construyó un muro de contención en el lado sur de oficinas antiguas • Limpieza de 8 ceniceros y tanque séptico del campus: casco, DECAT, Mecánica dental, Soda, Archivo institucional, Polígono, Antiguas oficinas • Fumigación del campus institucional • Limpieza de tanque de agua terrestre y aéreo • Compra de 8 cámaras de vigilancia e instalación con monitor interno. • Instalación de estructura de seguridad para la colocación de arnés en todos los edificios del campus. 					
14. Administrar los documentos y los archivos del Colegio Universitario de	14.1. Efectuar durante el año las siguientes	14.1.1 Porcentaje de acciones efectuadas.	Acciones efectuadas.	<p>100%</p> <p>Durante el año 2013 se efectuaron las siguientes acciones:</p>	Falta de presupuesto para contratar a un experto que realice	Comunicar dicho problema a la decanatura para que este	6.810.000	6.403.267	Se solicita a la Carrera de Secretariado una practicante para el periodo setiembre

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>Cartago de manera precisa para que estén disponibles al usuario interno y externo de la Institución.</p> <p>Responsable: Archivo Institucional.</p>	<p>tes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un proceso de concientización a nivel institucional sobre la función del archivo central dentro de la institución. • Implementar un sistema de mantenimiento y actualización de la base de datos para el archivo central. 			<ul style="list-style-type: none"> • Se continúa con el proceso de concientización a nivel institucional sobre una adecuada gestión documental. • Se capacita al personal secretarial sobre el adecuado uso del manual de tipos documentales institucional. • Se capacitan estudiantes para que realicen diversos procesos archivísticos en las Dependencias de la Institución. • Se finaliza con el proceso de transferencia documental calendarizado para el 2013 • Se trabajó en conjunto con el Departamento de TI Desarrollo la creación de la base de datos para el archivo, la cual está a cargo del señor Miguel Calvo, la misma ya fue entregada al 100% 	<p>la actualización del manual de tipos documentales institucional</p> <p>El Departamento de Registro no realiza la transferencia anual correspondiente</p>	<p>aspecto incluido en el presupuesto del 2014</p> <p>Presentar informe sobre avance en materia de gestión archivística a la Dirección Administrativa Financiera para que tome las medidas del caso</p>			<p>–noviembre 2013 la cual es capacitada con el fin de que ingrese los registros a la base de datos creada por TI-Desarrollo</p> <p>Se procede a enviar a la Comisión Nacional de Selección y Eliminación de Documentos del Archivo Nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 tablas de plazos respetando el organigrama institucional para la adecuada conservación de documentos. Las cuales fueron aprobadas por tal razón se da inicio al proceso de

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									eliminación documental <ul style="list-style-type: none"> • 10 valoraciones parciales para la futura eliminación de documentos cumpliendo con lo estipulado en la Ley 7202 las cuales fueron rechazadas se procederá a enviarlas en el 2014 para su nueva revisión. • Se equipa al 100% depósito de archivo central
15. Brindar atención legal, asesoría profesional y de apoyo a las diferentes dependencias tanto de la Administración como de	15.1. Atender el 100% de las consultas en materia jurídica tanto del sec-	15.1.1 Porcentaje de consultas atendidas.	Consultas atendidas.	76% Se prepararon dictámenes verbales y escritos para el Consejo Directivo y asistido a las convocatorias que el órgano colegiado le ha programado para atender interrogantes			22.610.061	21.259.655	Charla a la Institución sobre Simplificación de Trámites. Charla al Consejo Académico sobre temas referentes a la

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>la Academia de la institución en gestiones internas y externas</p> <p>Responsable: Asesoría Legal.</p>	<p>tor administrativo como académico que se presenten durante el año.</p>			<p>jurídicas referentes a nueva reglamentación institucional y de legalidad sobre mociones de los directores. Se respondieron 30 consultas escritas y 15 verbales, quedando pendientes 11 escritas y ninguna verbal por atender hasta el día de hoy.</p>					<p>Ley General de la Administración Pública.</p> <p>Contestación de recurso de Amparo contra funcionarios de Jefatura de la Institución.</p> <p>Contestación de dos demandas judiciales de índole laboral presentadas por exfuncionarios en contra de la Institución y seguimiento de los expedientes en los Tribunales de Justicia. Asistencia obligatoria al Primer Congreso sobre el Régimen Jurídico de la Hacienda Pública convocado por la Contraloría General de la República la cual tuvo con-</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
									vocatoria personal para los Asesores Legales de todas las Instituciones Públicas del país.

Programa: Desarrollo Académico
Subprograma 2.1: Docencia

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																																				
							PROGRAMADO	REAL																																					
<p>1. Mantener en forma constante el promedio de matrícula anual, en las carreras de Educación Técnica Superior, que imparte la Institución, de conformidad con el PND, para ofrecer al mercado laboral recurso humano capacitado.</p> <p>Responsable: Dirección Académica.</p>	1.1. Matricular en forma constante, durante el año en promedio 2200 estudiantes en las ofertas académicas.	1.1.1 Estudiantes matriculados en las ofertas académicas.		<p>102%</p> <p>Durante los tres cuatrimestre se matricularon en promedio 2243 estudiantes.</p> <p>Matrícula Carreras I Cuatrimestre</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Carr.</th> <th>Nuev.</th> <th>Reg.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DE</td> <td>94</td> <td>573</td> </tr> <tr> <td>EL</td> <td>36</td> <td>162</td> </tr> <tr> <td>TU</td> <td>16</td> <td>132</td> </tr> <tr> <td>IC</td> <td>88</td> <td>377</td> </tr> <tr> <td>MD</td> <td>34</td> <td>172</td> </tr> <tr> <td>PS</td> <td>1</td> <td>245</td> </tr> <tr> <td>TI</td> <td>65</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>SAB</td> <td>0</td> <td>246</td> </tr> <tr> <td>SE</td> <td>57</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>391</td> <td>1927</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Total 2318</td> </tr> </tbody> </table>	Carr.	Nuev.	Reg.	DE	94	573	EL	36	162	TU	16	132	IC	88	377	MD	34	172	PS	1	245	TI	65	13	SAB	0	246	SE	57	7	Total	391	1927	Total 2318					1.698.606.029	1.786.248.727	
Carr.	Nuev.	Reg.																																											
DE	94	573																																											
EL	36	162																																											
TU	16	132																																											
IC	88	377																																											
MD	34	172																																											
PS	1	245																																											
TI	65	13																																											
SAB	0	246																																											
SE	57	7																																											
Total	391	1927																																											
Total 2318																																													

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN																																																																							
							PROGRAMADO	REAL																																																																								
				<p style="text-align: center;">II Cuatrimestre</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Carr.</th> <th>Nuev.</th> <th>Reg.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DAE</td><td>89</td><td>575</td></tr> <tr><td>EL</td><td>20</td><td>154</td></tr> <tr><td>TU</td><td>14</td><td>119</td></tr> <tr><td>IC</td><td>62</td><td>385</td></tr> <tr><td>MD</td><td>37</td><td>174</td></tr> <tr><td>PS</td><td>0</td><td>213</td></tr> <tr><td>TI</td><td>59</td><td>68</td></tr> <tr><td>SAB</td><td>0</td><td>195</td></tr> <tr><td>SE</td><td>36</td><td>66</td></tr> <tr><td>Total</td><td>317</td><td>1949</td></tr> <tr><td colspan="3" style="text-align: center;">Total 2266</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">III Cuatrimestre</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Carr.</th> <th>Nuev.</th> <th>Reg.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DAE</td><td>77</td><td>550</td></tr> <tr><td>EL</td><td>14</td><td>145</td></tr> <tr><td>TU</td><td>16</td><td>116</td></tr> <tr><td>IC</td><td>49</td><td>373</td></tr> <tr><td>MD</td><td>29</td><td>160</td></tr> <tr><td>PS</td><td>0</td><td>160</td></tr> <tr><td>TI</td><td>49</td><td>109</td></tr> <tr><td>SAB</td><td>0</td><td>142</td></tr> <tr><td>SE</td><td>33</td><td>123</td></tr> <tr><td>Total</td><td>267</td><td>1.878</td></tr> <tr><td colspan="3" style="text-align: center;">Total 2145</td></tr> </tbody> </table>	Carr.	Nuev.	Reg.	DAE	89	575	EL	20	154	TU	14	119	IC	62	385	MD	37	174	PS	0	213	TI	59	68	SAB	0	195	SE	36	66	Total	317	1949	Total 2266			Carr.	Nuev.	Reg.	DAE	77	550	EL	14	145	TU	16	116	IC	49	373	MD	29	160	PS	0	160	TI	49	109	SAB	0	142	SE	33	123	Total	267	1.878	Total 2145						
Carr.	Nuev.	Reg.																																																																														
DAE	89	575																																																																														
EL	20	154																																																																														
TU	14	119																																																																														
IC	62	385																																																																														
MD	37	174																																																																														
PS	0	213																																																																														
TI	59	68																																																																														
SAB	0	195																																																																														
SE	36	66																																																																														
Total	317	1949																																																																														
Total 2266																																																																																
Carr.	Nuev.	Reg.																																																																														
DAE	77	550																																																																														
EL	14	145																																																																														
TU	16	116																																																																														
IC	49	373																																																																														
MD	29	160																																																																														
PS	0	160																																																																														
TI	49	109																																																																														
SAB	0	142																																																																														
SE	33	123																																																																														
Total	267	1.878																																																																														
Total 2145																																																																																
2. Diversificar la oferta académica del CUC, de	2.1. Aumentar durante el	2.1.1 Nuevas Carreras.		100% Con el compromiso de			74.664.001	77.725.219																																																																								

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>conformidad con los requerimientos del sector productivo y de servicio de región.</p> <p>Responsable: Dirección Académica.</p>	año al menos una carrera.			<p>diversificar la oferta académica en función de los requerimientos del sector productivo y de servicio, la Institución renovó 5 ofertas académicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dirección de Empresas a Dirección y Administración de Empresas. 2. Mecánica Dental. 3. Programación a Tecnologías de la Información. 4. Secretariado Administrativo Bilingüe a Secretariado Ejecutivo. 5. Empresas y Actividades Turísticas a Turismo. 					
3. Impulsar en el CUC la calidad de la enseñanza, adecuando las ofertas académicas, técnicas y cursos a la comunidad acorde a las necesidades del entorno que conduzcan a la formación inte-	3.1 Elaborar durante el año un diseño curricular con un enfoque humanista para sistematizar el área académica.	3.1.1 Diseño Curricular.		100%			18.666.000	19.431.305	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>gral de la población estudiantil.</p> <p>Responsable: Dirección Académica.</p>				(35-11-11-2013)					
	<p>3.2 Elaborar a través del año un perfil de entrada del estudiante basado en la formación integral, flexible, participativa, innovadora, creativa, continua y adecuada a la demanda de los sectores sociales y productivos en las siete carreras.</p>	<p>3.2.1 Carreras con perfiles de entrada desarrollados.</p>		<p>100%</p> <p>En sesión de Consejo Académico que se celebró el día jueves 12 de diciembre, siendo invitado el señor Decano, se presentó el documento final de los Perfiles de Ingreso a las siete Carreras de la Institución.</p>			18.666.000	19.431.305	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	3.3 Desarrollar y ejecutar en el año un proyecto utilizando las tecnologías de información actualizadas para potenciar el conocimiento del docente y del estudiante en aras de fortalecer la calidad académica y los programas técnicos.	3.3.1 Proyecto ejecutado.		100% El lunes día 16 de diciembre, se capacitó integralmente a los docentes de la Carrera de Dirección y Administración de Empresas capacitación sobre Herramientas virtuales de aprendizaje.			37.332.001	38.862.609	
4. Mejorar la eficiencia operativa, redefiniendo los recursos humanos, financieros y de infraestructura para que per-	4.1. Incrementar en al menos un 10% los ingresos del CUC	4.1.1 Incremento de los ingresos.		0% Atendiendo solicitudes, se presentó la oferta económica a: 1. Municipalidad de Paraíso, para la capacitación de 15	La aprobación de las tres primeras capacitaciones		18.666.000	0	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>mita la oportuna toma de decisiones en pro del desarrollo académico.</p> <p>Responsable: Dirección Académica.</p>	<p>a través de la venta de servicios, con relación al del año anterior para desarrollar de manera sostenible las actividades de crecimiento y actualización del programa.</p>			<p>oficiales de seguridad y 2 jefaturas.</p> <p>2. RECOPE para la capacitación de 4 jefaturas y 220 oficiales de seguridad.</p> <p>3. COOPEINSERMU para 45 asociados.</p> <p>4. El 17 y 18 de diciembre el CETE ofertará para la comunidad dos capacitaciones:</p> <p>4.1. Automatización de la Hoja Electrónica.</p> <p>4.2. Manejo Prezy, en el Laboratorio de Electrónica.</p>	<p>depende de instancias diferentes a las que nos solicitaron el servicio. Estamos a la espera de la contestación.</p>				

Programa: Acción Social

Subprograma 3.1: Educación Comunitaria y Asistencia Técnica

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN	
							PROGRAMADO	REAL		
<p>1. Mantener en forma constante la cantidad de personas capacitadas en los Programas Técnicos y Cursos Libre, para ofrecer al mercado recurso humano en áreas técnicas demandadas.</p> <p>Responsable: Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.</p>	<p>1.1. Matricular al menos 2400 personas por año en la oferta de programas técnicos y cursos libres que brinda la DECAT, con el fin de satisfacer sus necesidades de formación y capacitación y de brindar al mercado laboral recurso humano capacitado.</p>	<p>1.1.1 Cantidad de estudiantes matriculados en la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.</p>	<p>Estudiantes matriculados.</p>	<p>157%</p> <p>La matrícula DECAT 2013 dio un total de 3759 personas. El total de nuevos ingresos fueron 1232 y 2527 estudiantes regulares.</p>	<p>Existe un limitante de espacio de aulas y laboratorios para poder desarrollar más cursos libres que demanda la población.</p> <p>Se debe reducir la cantidad de cursos a impartir por el limitante con los tiempos docentes asignados a la DECAT y la necesidad de crear</p>	<p>Hacer una selección de los cursos propuestos y eliminar algunos hasta el tanto se logren acomodar a las aulas asignadas para la DECAT.</p> <p>Elevar la situación a consejo de decanatura quienes toman las medidas necesarias.</p>	<p>180.130.592</p>	<p>155.086.618</p>		
				Matrícula Cursos Comunidad						
				Nuevos						
				I Etapa						337
				II Etapa						347
				III Etapa						219
				IV Etapa						329
				Total N.						1232
				Regulares						
				I Etapa						557
II Etapa	693									
III Etapa	643									
IV Etapa	634									
Total Reg.	2527									
Totales										
I Etapa	894									
II Etapa	1040									
III Etapa	862									
IV Etapa	963									
Total Anual	3759									

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
					<p>más plazas administrativas.</p> <p>El programa de gestión operativa empresarial y los técnicos en Masoterapia y Decoración de Interiores han ido disminuyendo su matrícula.</p>	<p>Gestión Operativa Empresarial se llamará Administración de Bodegas ya que este nombre es más apropiado para la población. En este momento la profesora Emilia Solís se encuentra realizando un estudio de debilidades y fortalezas de este programa con el fin de tomar medidas</p>			

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
						para aumentar la matrícula. La profesora Carla Jara realizó un estudio similar en el área de Decoración de Interiores y propuso una serie de recomendaciones para innovar el currículum y atraer más población. Asimismo, Rebeca Morera está finalizando el estudio en el área de Masoterapia cuyos resultados y recomendaciones se			

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
						presentarán pronto.			
<p>2. Desarrollar programas de asistencias técnicas, orientadas a los diferentes sectores productivos y sociales de la región</p> <p>Responsable: Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.</p>	2.1. Desarrollar durante el año 6 programas de asistencias técnicas.	2.1.1 Porcentaje de asistencias técnicas desarrolladas.	Asistencias técnicas.	117%			27.712.399	23.859.480	
				<p>Se logró atender a 356 microempresarios pertenecientes a los diferentes convenios del Colegio Universitario y las instituciones públicas y privadas, a las cuales les brindamos nuestros servicios. Logramos concretar a 7 instituciones las cuales son: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Instituto Mixto de Ayuda Social, Cámara de Empresarios de Combustible, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Municipalidad de Cartago, DEMASA y los Emprendedores del CUC de carreras. Quedando distribuidas de la siguiente manera:</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p><u>Convenio MINISTERIO DE TRABAJO-CUC</u></p> <p>A partir de la segunda semana de febrero y hasta la tercer semana de octubre se atendieron a 9 beneficiarios del Ministerio de trabajo en el Programa EMPLEATE, llevando el técnico de Belleza continuidad del 2012,:</p> <p>Quienes han recibido los cursos de Químico I, Químicos II, Químicos III, Alto Peinado, Maquillaje y FAIS. En un horario de 8:00 a.m. a 12:00 m.d. en las Instalaciones de la estilista del CUC tres veces a la semana los días lunes, miércoles y jueves de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.</p> <p>A partir de octubre y hasta diciembre se atendieron a 72 beneficiarios nuevos del Ministerio de trabajo en el Programa EMPLEATE. Distribuidos de la siguiente manera:</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<ul style="list-style-type: none"> • 26 Técnico de Belleza • 24 Gestión de Bodegas • 22 Soldadura <p style="text-align: center;"><u>Convenio IMAS-CUC</u></p> <p>Se impartieron 6 capacitaciones de Pre Inversión a 114 empresas beneficiadas del Programa Plan de Negocios, bajo el concurso de contratación de servicios profesionales IMAS-CUC distribuidos en 6 grupos a lo largo de la semana, iniciando 2 semana de abril y finalizando 1 semana de diciembre, distribuidos de la siguiente forma:</p> <p>4 Grupos en Cartago con 70 beneficiarios: Impartiéndose los miércoles de 8 a.m. a 12 m.d. a 18 beneficiarios. Miércoles de 1p.m a 5p.m a 18 beneficiarios y los viernes de 1 p.m. a 5 p.m. a 34 beneficiarios.</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>2 Grupo en San Pablo de León Cortes con 44 beneficiarios: En el horario de Lunes de 1p.m a 5p.m a 24 beneficiarios y Jueves de 1 pm a 5 p.m. a 20 beneficiarios</p> <p><u>Cámara Empresarios del Combustible-CUC</u></p> <p>Se le brindó la capacitación a la Cámara Empresarios del Combustible en los temas de reclutamiento de personal y en aspectos legales laborales, el miércoles 14 de agosto de 8 a.m. a 1 p.m. a 25 estaciones de combustible.</p> <p><u>Convenio MAG-CUC</u></p> <p>Se le brindó capacitación a 58 beneficiarios del MAG en Tucurrique distribuidos de la siguiente forma : 6 Beneficiarios de las dos juntas administrativas del MAG en la zona.(Asoprojabi y CAC)</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>17 Beneficiarios del Humo pejibaye de Tucurrique</p> <p>17 Beneficiarios del MAG Tucurrique</p> <p>18 Beneficiarios del Comité Agrícola Cantonal.</p> <p><u>Convenio Municipalidad de Cartago-CUC</u></p> <p>Se le brindó capacitación a 18 beneficiarios de la Municipalidad de Cartago entendidos en CUC los jueves de 4 p.m. a 8 p.m. en el curso Word 2012</p> <p>Se le brindó capacitación "El valor del Trabajo".</p> <p>El miércoles 13 de nov 1 p.m. a 20 funcionarios de la Municipalidad en las instalaciones del CUC</p> <p>DEMASA-CUC:</p> <p>Se le brindó capacitación a 5 funcionarios de DEMASA en el CUC en el curso de Excel</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN	
							PROGRAMADO	REAL		
				<p>2010 los días sábado de 8 a.m. a 12 m.d.</p> <p>EMPRENDEDORES CUC</p> <p>Se está impartiendo un curso de Emprendedurismo, correspondiente al Programa Planes de Negocios a 55 estudiantes de las Carreras del CUC, distribuidos de la siguiente manera:</p> <p>Viernes de 5-9 p.m. 23 estudiantes. Sábado de 8-2 p.m. 20 estudiantes. Sábado de 1-5 p.m. 12 estudiantes.</p>						
3. Impulsar en el CUC la calidad de la enseñanza, adecuando las ofertas académicas, técnicas y cursos a la comunidad acorde a las necesidades del entorno que conduzcan a la formación integral de la población estu-	3.1. Elaborar a través del año un perfil de entrada y de salida del estudiante basado en la formación por competencias	3.1.1 Programas Técnicos con perfiles desarrollados.	Programas técnicos con perfiles desarrollados.	0%	Actualmente se encuentran en revisión algunos programas que se están actualizando.	Falta de recursos económicos y humanos para poder desarrollar estudios de mercado e identificar más acertadamente necesidades de la	Se ha identificado un programa en específico que tiende a reducir su cantidad de estudiantes de primer ingreso, por lo que se contra-	13.856.199	0	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN	
							PROGRAMADO	REAL		
<p>diantil.</p> <p>Responsable: Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.</p>	(integral, creativa, participativa, innovadora, flexible, y continua), adecuada a la demanda de los sectores sociales y productivos, en por lo menos seis Programas Técnicos.				población.	tó a una profesora del área para realizar encuestas a exalumnos y medir la competencia en otras instituciones.				
	3.2. Actualizar Programas Técnicos y cursos a la comunidad	3.2.1 Programas Técnicos y Cursos a la Comunidad actualizadas.		150%	Se han actualizado 15 cursos entre los programas técnicos, técnicos y cursos libres por competencias:			19.398.679	16.701.636	

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
	<p>basado en la formación por competencias (contenido temático, metodología, evaluación y bibliografía) en aras de satisfacer los sectores sociales y productivos en por lo menos seis Programas Técnicos y cuatro Cursos de Comunidad. Al menos 10).</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar Contable. • Operador Experto en Computadoras. • Decoración de Interiores. • Electricidad Residencial. • Gestión Operativa Empresarial. • Inglés Conversacional. • Masoterapia. • Salud Ocupacional. • Soldadura. <p>Cursos Libres en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computación. • Talleres Decorativos. • Estética y Belleza. • Inglés Conversacional Infantil. • Inglés para Adolescentes. • Inglés para mayores de 40 años y pensionados. <p>Además en el primer semestre del año 2014; se oferta el programa: Cuidador Experto en Niños y Niñas.</p>					

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>4. Mejorar la eficiencia operativa, redefiniendo los recursos humanos, financieros y de infraestructura para que permita la oportuna toma de decisiones en pro del desarrollo académico.</p> <p>Responsable: Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.</p>	4.3. Incrementar en al menos un 15% sobre los ingresos por venta de servicios con relación al del año anterior, para desarrollar de manera sostenible las actividades de crecimiento y actualización del programa.	4.1.1 Porcentaje de Incremento de los ingresos.		<p>40%</p> <p>Se comparan los siguientes datos:</p> <p>Ingresos 2013: ₡190.848.000,00</p> <p>Ingresos totales 2012: ₡180.109.000,00</p> <p>Se obtiene un incremento de ₡10.739.000,00. Lo que en porcentaje de incremento es de un 6%. Es necesario indicar que a la fecha está pendiente de ingresar varios pagos de instituciones a las cuales se les brindó asesorías y capacitaciones. Por lo que los ingresos del 2013 son más altos.</p>	Las empresas e instituciones el proceso que se lleva requiere tiempo para la toma de decisiones.	Buscar nuevas estrategias de actividades técnicas más prácticas.	22.169.919	19.087.584	
5. Ampliar las relaciones con las instituciones públicas y privadas, mediante acciones	5.1. Fomentar la cultura del emprendedurismo	5.1.1 Actividades desarrolladas.		<p>100%</p> <p>Se participó en la EXPOPYME 2013 los días 26, 27 y 28 de abril en la antigua</p>			13.856.199	11.929.740	Se participó en la IV Feria de la Cámara de Comercio de Cartago el día 17 de mayo en

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
<p>conjuntas para el desarrollo social, cultural y económico de la provincia de Cartago y el país.</p> <p>Responsable: Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.</p>	<p>en la comunidad, a través de actividades (dos capacitaciones, asistencia técnica, concurso y ferias), para desarrollar el espíritu emprendedor y nuevos empleos. (Al menos cinco).</p>			<p>aduana en San José, donde se tuvo presencia del CUC en un ambiente Nacional de emprendedores.</p> <p>Se participó en la Feria de EMPLEATE del Ministerio de Trabajo los días 16 y 17 de setiembre con el fin de tener presencia y ser parte para el programa 2014, en un ambiente de estudiantes entre 17 y 24 años, en la que nos dimos a conocer y formamos parte de la red de capacitadores del MSST.</p> <p>Se participó en el II encuentro de Encadenamientos Productivos 2013 los días 25 y 26 de setiembre donde se participó con las empresas de Cartago en las diversas actividades y se logró establecer al CUC como un posible suplidor de servicios profesionales en los diversos campos. Se logró concretar la empresa Agrocosta</p>					<p>el Centro Comercial Aventura.</p> <p><u>FESTIVAL DEL CAFÉ</u></p> <p>Se realizó del 22 al 24 de marzo, en el Parque de San Pablo León Cortés. Donde se realizaron las siguientes actividades.</p> <p>-Acto de reconocimientos a las autoridades de la Casa Presidencial, Ministra de Agricultura, 4 Gestores del Café de la Zona de los Santos y 4 Productores de excelencia de la taza del café, participaron 27 Productores con su stand y se premió al mejor y micro</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>la cual se le hará un diagnostico con el fin de brindar capacitación el próximo año y se nos presentó la posibilidad de estar en la proveeduría del INA para participar en las licitaciones de servicios profesionales.</p> <p>III Encuentro Cultural y Educativo PYMES 2013 "Creando Empresas Exitosas". Se realizó los días 26 y 27 de octubre del 2013, siendo el dedicado BANCREDITO por su 95 aniversario en la Plazoleta de Nuestra Señora de la Basílica de Los Ángeles.</p> <p>Se realizaron actividades culturales durante todo el evento con participación de la cimarrona del CUC y la Mascarada, además se realizó el III Concurso de Comida y postres Típicos donde se contó con la participación de 22 personas de los alrededores de Carta-</p>					<p>beneficiarios del café, empaques y equipo del café, se realizó una exposición de la historia del café, participaron 32 artesanos de la Zona de los Santos, también se realizaron concursos de panes y postres, bebidas a base del café, premiando a los tres primeros lugares de cada categoría. Además se realizó el concurso de baristas, premiando al los tres primeros lugares. En el campo cultural se realizó el primer pasacalle cultural con tres grupos folclóricos, dos mascaradas,</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO	METAS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE	PROBLEMAS PRESENTADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS	COSTO		ACTIVIDADES FUERA DE PROGRAMACIÓN
							PROGRAMADO	REAL	
				<p>go.</p> <p>Se inauguró el primer festival de juegos tradicionales dando un reconociendo a don Rafael Bolaños Azofeifa y se programaron 12 juegos durante el evento como el yoyo, trompo, aro con gancho, juegos de mesa entre otros.</p>					<p>una cimarrona, dos comparsas, en la tarima cultura se presentaron siete grupos culturales folclóricos, zancos, música, también se realizó un desfile con cincuenta autos antiguos entre otros. El patrocinador oficial fue el Banco Nacional que donó ₡4.000.000 (cuatro millones de colones) y facilitó los toldos y el menaje. La asistencia del público al festival fue de quince mil personas aproximadamente.</p>

Evaluación de la Programación Estratégica a nivel de Programa



ASPECTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Institución: COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO

MISIÓN: Satisfacer las necesidades en educación superior para universitaria, en las áreas de formación, capacitación y perfeccionamiento que requiere el país para enfrentar los retos del futuro, promoviendo labores de acción social, investigación, desarrollo comunitario a través de alianzas estratégicas con instituciones públicas o privadas, y transmitiendo la cultura nacional, propiciando el respeto y la práctica de la equidad, la sostenibilidad ambiental y la diversidad entre la comunidad.

VISIÓN: Ser líderes en la educación superior para universitaria estatal, mediante la formación de técnicos superiores, educación comunitaria y asistencia técnica, siendo altamente competitivos, desarrollando actividades educativas de valor en los requerimientos personales y laborales para el desarrollo del país, a través de procesos de investigación y la vinculación con los diversos sectores sociales y productivos.

Programas presupuestarios:

NOMBRE DEL PROGRAMA	Presupuesto ejecutado 2013	Participación relativa de c/u
Desarrollo Académico	1.943.130.469	51,28%
Acción Social	238.594.997	6,30%
Administración General	1.607.268.105	42,42%
TOTAL	3.788.993.571	100,00%

Objetivos estratégicos institucionales:

- Mantener en forma constante el promedio de matrícula anual, en las carreras de Educación Técnica Superior, que imparte la Institución, de conformidad con el PND
- Mantener en forma constante la cantidad de personas capacitadas en lo Programas Técnicos y Cursos Libre, para ofrecer al mercado recurso humano en áreas técnicas demandadas
- Impulsar en el CUC la calidad de la enseñanza, adecuando las ofertas académicas, técnicas y cursos a la comunidad acorde a las necesidades del entorno que conduzcan a la formación integral de la población estudiantil.
- Desarrollar una política de investigación permanente, tendiente a alimentar los planes de estudio, atender de manera inmediata las necesidades de los sector productivos y sociales y fundamentar la toma de decisiones Institucionales.
- Mejorar la eficiencia operativa, redefiniendo los recursos humanos, financieros y de infraestructura para que permita la oportuna toma de decisiones en pro del desarrollo académico.
- Ampliar las relaciones con las instituciones públicas y privadas, mediante acciones conjuntas para el desarrollo social, cultural y económico de la provincia de Cartago y el país.

Indicadores de Resultados

- Indicadores:**
Satisfacción de los estudiantes
- Indicadores:**
Satisfacción de los estudiantes
Satisfacción de empleadores
Satisfacción de egresado
- Indicadores:**
Satisfacción de empleadores
Satisfacción de egresado
Resultados de las Autoevaluaciones
- Indicadores:**
Resultados de estudios de interes Institucional
- Indicadores:**
Apreciación del desempeño
Clima organizacional
Incremento de ingresos
Incremento de la infraestructura
- Indicadores:**
Convenios
Cartas de entendimiento

PROGRAMACIÓN ESTRATÉGICA A NIVEL DE PROGRAMA

INSTITUCIÓN: COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO
PROGRAMA O SUBPROGRAMA: Desarrollo Académico

MISIÓN: Ofrecer carreras cortas a nivel de diplomado para estudiantes graduados de educación diversificada para atender las necesidades actuales de formación de técnicos superiores demandas por los miembros de la comunidad nacional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:

- Mantener en forma constante el promedio de matrícula anual, en las carreras de Educación Técnica Superior, que imparte la Institución, de conformidad con el PND
- Impulsar en el CUC la calidad de la enseñanza, adecuando las ofertas académicas, técnicas y cursos a la comunidad acorde a las necesidades del entorno que conduzcan a la formación integral de la población estudiantil.
- Mejorar la eficiencia operativa, redefiniendo los recursos humanos, financieros y de infraestructura para que permita la oportuna toma de decisiones en pro del desarrollo académico.

Producto (s)	Objetivos Estratégicos del Programa	Indicadores de Gestión y/o de Resultados	Fórmula	Meta	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales		Observaciones
					Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)	
(a)	(b)	(c)	(d)	(f) 2013					
<u>Producto</u> Servicios de Educación Técnica Superior. <u>Usuarios</u> Personas graduadas de la educación diversificada. <u>Beneficiarios</u> Estudiantes de los activos del CUC.	1. Matricular en forma constante en promedio 2200 estudiantes en las ofertas académicas, para ofrecer al mercado laboral recurso humano capacitado.	1.1 Estudiantes matriculados en las ofertas académicas	Cantidad de estudiantes matriculados	2200	(2318+2266+2145)/3	2243	102%	Meta cumplida	La matrícula es cuatrimestral, los datos suministrados corresponden a los tres periodos de matrícula.
	2. Elaborar un Diseño Curricular con un enfoque humanista para sistematizar el área académica.	2.1 Diseño Curricular	Diseño Curricular aprobado por el Consejo Directivo	1	1	1	100%	Meta cumplida	El diseño curricular requería de la aprobación por parte del Consejo Académico, no por el Consejo Directivo, sin embargo, el mismo fue debidamente presentado ante dicho órgano en el mes de diciembre.
	3. Elaborar un perfil de entrada del estudiante basado en la formación integral, flexible, participativa, innovadora, creativa, continua y adecuada a la demanda de los sectores sociales y productivos en las siete carreras.	3.1 Carreras con perfiles de entrada desarrollados	Número de carreras con perfiles de entrada desarrollados	7	7	7	100%	Meta cumplida	Al mes de diciembre se contó con los perfiles de entrada de las siete ofertas académicas. La presentación ante el Consejo Académico se dio el 12 de diciembre en presencia del Sr. Decano.
	4. Desarrollar y ejecutar un proyecto utilizando las tecnologías de información actualizadas para potenciar el conocimiento del docente y del estudiante en aras de fortalecer la calidad académica y los programas técnicos.	4.1 Proyecto ejecutado	Proyecto aprobado por el Consejo Académico	1	1	1	100%	Meta cumplida	El lunes día 16 de diciembre, se capacitó integralmente a los docentes de la Carrera de Dirección y Administración de Empresas capacitación sobre Herramientas virtuales de aprendizaje.
	5. Incrementar en al menos un 10% los ingresos del CUC a través de la venta de servicios, con relación al del año anterior para desarrollar de manera sostenible las actividades de crecimiento y actualización del programa.	5.1 Incremento de los ingresos	Ingresos del periodo - ingresos del periodo anterior	-	0	0	0%	Meta no cumplida	Atendiendo solicitudes, se presentó la oferta económica a: 1. Municipalidad de Paraiso, para la capacitación de 15 oficiales de seguridad y 2 jefaturas. 2. RECOPE para la capacitación de 4 jefaturas y 220 oficiales de seguridad. 3. COOPEINSERMU para 45 asociados. Sin embargo, al 31 de diciembre no se logró dar la venta de servicios.

PROGRAMACIÓN ESTRATÉGICA A NIVEL DE PROGRAMA

INSTITUCIÓN: COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO
PROGRAMA O SUBPROGRAMA: Acción Social

MISIÓN: Ofrecer servicios de capacitación y de asistencia técnica para brindar habilidades, destrezas y conocimientos en especialidades técnicas que demanda el mercado laboral a los miembros de la comunidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:

- 2 Mantener en forma constante la cantidad de personas capacitadas en lo Programas Técnicos y Cursos Libre, para ofrecer al mercado recurso humano en áreas técnicas demandadas
- 3 Impulsar en el CUC la calidad de la enseñanza, adecuando las ofertas académicas, técnicas y cursos a la comunidad acorde a las necesidades del entorno que conduzcan a la formación integral de la población estudiantil.
- 5 Mejorar la eficiencia operativa, redefiniendo los recursos humanos, financieros y de infraestructura para que permita la oportuna toma de decisiones en pro del desarrollo académico.

Producto (s)	Objetivo Estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o de Resultados	Fórmula	Meta	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales		Observaciones
					Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)	
(a)	(b)	(c)	(d)	(f) 2013	(g)	(h)	(i)	(j)	
<u>Producto</u> Servicios de Capacitación y de Asistencia Técnica <u>Usuarios</u> Miembros de la comunidad que deseen capacitarse y organizaciones que solicitan a la Dirección de Educación y Asistencia Técnica <u>Beneficiarios</u> Miembros de la Comunidad.	1. Matricular al menos 2400 personas por año en la oferta de programas técnicos y cursos libres que brinda la DECAT, con el fin de satisfacer sus necesidades de formación y capacitación y de brindar al mercado laboral recurso humano capacitado	1.1 Cantidad de estudiantes matriculados en la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.	Número de estudiantes matriculados.	2400	894+1040+862+963	3.759	157%	Meta cumplida	La matrícula de la DECAT es bimestral, los datos que se suministran corresponden a los cuatro periodos de matrícula.
	2. Desarrollar un perfil de entrada y de salida del estudiante basado en la formación por competencias(integral, creativa, participativa, innovadora, flexible, y continua), adecuada a la demanda de los sectores sociales y productivos, en por lo menos seis Programas Técnicos	2. Programas Técnicos con perfiles desarrollados.	Número de Programas Técnicos con perfiles desarrollados.	6	0	0	0,00%	Meta no cumplida	Actualmente se encuentran en revisión algunos programas que se están actualizando. El proceso inició en diciembre, se continuará en enero del 2014.
	3. Actualizar Programas Técnicos y cursos a la comunidad basado en la formación por competencias (contenido temático, metodología, evaluación y bibliografía) en aras de satisfacer los sectores sociales y productivos, en por lo menos seis Programas Técnicos y cuatro Cursos de Comunidad	3. Programas Técnicos y Cursos a la Comunidad actualizadas.	Número de Programas Técnicos y cursos a la comunidad actualizados.	10	15	15	150,00%	Meta cumplida	Se han actualizado 15 cursos entre los programas técnicos, técnicos y cursos libres por competencias:Auxiliar Contable, Operador Experto en Computadoras, Decoración de Interiores, Electricidad Residencial, Gestión Operativa Empresarial, Inglés Conversacional, Masoterapia, Salud Ocupacional, Soldadura. Cursos Libres: Computación, Talleres Decorativos, Estética y Belleza, Inglés Conversacional Infantil, Inglés para Adolescentes, Inglés para mayores de 40 años y pensionados.



Producto (s)	Objetivo Estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o de Resultados	Fórmula	Meta	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales		Observaciones
					Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)	
(a)	(b)	(c)	(d)	(f) 2013					
<u>Producto</u> Servicios de Capacitación y de Asistencia Técnica <u>Usuarios</u> Miembros de la comunidad que deseen capacitarse y organizaciones que solicitan a la Dirección de Educación y Asistencia Técnica <u>Beneficiarios</u> Miembros de la Comunidad.	4. Incrementar en al menos un 15% sobre los ingresos por venta de servicios con relación al del año anterior, para desarrollar de manera sostenible las actividades de crecimiento y actualización del programa	4.1 Incremento de los ingresos.	Ingresos del periodo - ingresos del periodo anterior.	15%	190,8-180,1	6%	40%	Avance moderado	Se comparan los siguientes datos: Ingresos 2013: \$190.848.000,00 Ingresos totales 2012: \$180.109.000,00 Se obtiene un incremento de \$10.739.000,00. Lo que en porcentaje de incremento es de un 6%. Es necesario indicar que a la fecha está pendiente de ingresar varios pagos de instituciones a las cuales se les brindó asesorías y capacitaciones. Por lo que los ingresos del 2013 son más altos.
	5. Fomentar la cultura del emprendedurismo en la comunidad, a través de actividades (dos capacitación, asistencia técnica, concurso y ferias), para desarrollar el espíritu emprendedor y nuevos empleos	5.1 Actividades desarrolladas.	Número de actividades desarrolladas.	5	5	5	100%	Meta cumplida	Se participó en la EXPOPYME 2013 los días 26, 27 y 28 de abril en la antigua aduana en San José. Se participó en la Feria de EMPLEATE del Ministerio de Trabajo los días 16 y 17 de setiembre. Se participó en el II encuentro de Encadenamientos Productivos 2013 los días 25 y 26 de setiembre. Se participó en el III Encuentro Cultural y Educativo PYMES 2013 "Creando Empresas Exitosas". Se realizó los días 26 y 27 de octubre del 2013 en la Plazoleta de Nuestra Señora de la Basílica de Los Ángeles. Se inauguró el primer festival de



MAPSESI

PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN SECTORIAL E INSTITUCIONAL DE LAS METAS 2013, DE LAS METAS DE ACCIONES ESTRATÉGICAS Y SECTORIALES DEL PERIODO DEL PND 2011-2014

Sector: Educativo

Instituciones: MEP, CUC, CUMLIMON, CONAPE, INA y IDPUGS

Año: 2013

1 Nivel	2 Planeación de las Metas Sectoriales		3 Planeación de las Metas de Acciones Estratégicas PND 2011-2014				4 Programación Anual				6 Resultados de las metas anuales al 31 de diciembre 2013				10 Institución Responsable	11 Comentarios
	(2.3)	(3.1)	(3.2)	(3.3)	(3.4)	(3.5)	(4.1)	Región/ Cantón		(4.2)	(6.1)	(6.3)	(6.4)	(6.5)		
	Línea Base PND	Acción estratégica PND	Objetivo	Meta PND	Indicador	Línea Base 2009	Meta Anual Programada	Meta Regional/Cobertura geográfica	Presupuesto Estimado Meta Regional (Millones de €)	Presupuesto Estimado (Millones de €)	Resultado	% de cumplimiento de la meta	Clasificación del resultado	Presupuesto ejecutado (millones de €)*		
	2100		Fortalecer el sistema de Educación Técnica Superior Para universitaria, incrementando la calidad de cobertura de sus acciones y programas de formación, capacitación y asistencia técnica	Matricular a 8800 estudiantes en ofertas académicas que imparte el CUC al 2014:	Número de estudiantes matriculados por año	2100	2200	CENTRAL	N/A	1.503	2243	102,0	Meta cumplida	1768,2	CUC	Con relación a este indicador, se presenta un 102% por ciento de alcance, en las siete ofertas académicas que ofrece el Colegio Universitario de Cartago. Es importante mencionar que las ofertas que

																		dicho Plan, la Institución contaría a partir del 2012 con por lo menos una nueva carrera por año, quedando únicamente una pendiente de renovar para el 2014.
	4			Desarrollar 6 programas de asistencias técnicas anuales al 2014, orientadas a los diferentes sectores productivos y sociales de la región	Número de asistencias realizadas	4	6	CENTRAL	N/A	43	7	116,7	Meta cumplida	23,9	CUC			Existe una alta credibilidad de los miembros de la comuna en la labor que se realiza en la Institución. Además, se cuenta con un crecimiento muy organizado del CUC, que responde a las necesidades de las personas y lógicamente de los empresarios. Muchos de los recursos se están canalizando para fortalecer la parte sustantiva.

*Datos al 13 de enero de 2013, con base en la liquidación presupuestaria preliminar.