



## PROGRAMACIÓN ESTRATÉGICA A NIVEL DE PROGRAMA

**INSTITUCIÓN:** COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO

**PROGRAMA O SUBPROGRAMA:** Acción Social

**MISIÓN:** Ofrecemos servicios de capacitación y de asistencia técnica, para brindarles habilidades, destrezas y conocimientos en especialidades técnicas que demanda el mercado nacional a los miembros de la comunidad.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:**

- 1) Mantener en forma constante la cantidad de personas capacitadas en los programas técnicos y cursos libres, para ofrecer al mercado laboral recurso humano en áreas técnicas demandadas.
- 2) Brindar asistencias técnicas, lo cual conllevaría a una mayor cantidad de personas capacitadas.
- 3) Ampliar la oferta académica con nuevos programas técnicos o cursos libres, para ofrecer al mercado laboral recurso humano capacitado.
- 4) Aumentar el grado de satisfacción del estudiantado con relación a los servicios de apoyo complementarios[3] que se brindan, para determinar oportunidades de mejora.
- 5) Efectuar un estudio de inserción laboral de las personas egresadas en programas técnicos, en el primer año, después de obtenido el certificado

Producto (s)	Objetivo Estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o de Resultados	Fórmula	Desempeño Histórico						Metas del indicador		Estimación Recursos Presupuestarios (en millones de colones)		Fuente de datos del indicador	Observaciones
				( e )						Desempeño proyectado		t			
				2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Monto	FF			
<b>Producto</b> Servicios de Capacitación y de Asistencia Técnica <u>Usuarios</u> Miembros de la comunidad que deseen capacitarse y organizaciones que solicitan a la Dirección de Educación y Asistencia Técnica <u>Beneficiarios</u> Miembros de la Comunidad.	1. Matricular al menos 2400 personas por año en la oferta de programas técnicos y cursos libres que brinda la DECAT, con el fin de satisfacer sus necesidades de formación y capacitación y de brindar al mercado laboral recurso humano capacitado.	1.1. Cantidad de estudiantes matriculados en la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica	Número de estudiantes matriculados	2029	2532	2400	2400	2400	2400	2400	2400	295,53	Transferencia y recursos propios	Direc. Edu. Comunit.	El objetivo de este indicador es incrementar la matrícula que actualmente tiene la Dirección. Este indicador se reportará en forma semestral. El indicador se establece en función de la capacidad instalada. Los programas técnicos son modulares y los cursos libres tienen una duración de 30 o 40 horas, para ambos el periodo lectivo tiene una duración de 10 semanas.
	2. Impartir al menos 6 asesorías técnicas por año a las empresas y organizaciones gubernamentales, con el fin de capacitar a los integrantes en áreas técnicas o cursos libres que demanden.	2.1. Cantidad de asesorías técnicas brindadas por la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica	Número de asesorías técnicas brindadas por la DECAT	0	6	6	6	6	6	6	6	68,20	Transferencia y recursos propios	Direc. Edu. Comunit.	Este indicador es de gran importancia para este Programa, porque es la otra área estratégica que tiene encomendada dicha Dirección. El resultado de este indicador se reportará en forma semestral.
	3. Aumentar la oferta académica que ofrece la DECAT, con al menos un nuevo programa técnico y/o nuevo curso libre, para ofrecer al mercado laboral, recurso humano capacitado.	3.1. Variación entre el total de cursos libres impartidos en relación a los Cursos libres del año anterior.	Cursos libres impartidos en el periodo - Cursos libres impartidos en el año anterior	N/A	N/A	1	1	1	1	1	2	36,37	Transferencia y recursos propios	Direc. Edu. Comunit.	La actividad sustantiva de la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, debe ser muy flexible, es por ello que se plantea este indicador; con el objetivo de que la misma atienda casi en forma inmediata las demandas del sector al que atiende. Este indicador se reportará en forma anual.
	4. Alcanzar al menos un 90% como mínimo en el grado de satisfacción del apoyo complementario que brinda la Institución a los estudiantes de la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, para determinar oportunidades de mejora	4.1. Grado de satisfacción de los estudiantes matriculados en la DECAT con relación a los servicios brindados.	(Estudiantes satisfechos/ Estudiantes matriculados) * 100	N/A	95,03%	85%	90%	90%	90%	90%	90%	31,83	Transferencia y recursos propios	Direc. Edu. Comunit.	Este indicador se continúa del año anterior, pues de gran importancia poder conocer la percepción que tienen los estudiantes de los servicios que se les brinda, con el objetivo de la mejora continua. El resultado de este indicador se estará reportando en forma anual.



INDICADOR DE RESULTADO INTERMEDIO

Producto (s)	Objetivo Estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o de Resultados	Fórmula	Desempeño Histórico			Metas del indicador					Estimación Recursos Presupuestarios (en millones de colones)		Fuente de datos del indicador	Observaciones
				( e )			Desempeño proyectado					t			
				2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Monto	F F			
<b>Producto</b> Servicios de Capacitación y de Asistencia Técnica <u>Usuarios</u> Miembros de la comunidad que deseen capacitarse y organizaciones que solicitan a la Dirección de Educación y Asistencia Técnica <u>Beneficiarios</u> Miembros de la Comunidad.	5. Efectuar un estudio de inserción laboral de las personas egresadas en programas técnicos, en el primer año, después de obtenido el certificado, con el objeto de valorar las causas y corregir aquellas atinentes a la Institución, cuando dicho porcentaje presente un nivel inferior al 41%.	5.1. Porcentaje de personas egresadas, por programa técnico del CUC, incorporadas al mercado laboral.	(Cantidad de personas que laboran en el primer año después de recibido el certificado / Cantidad de personas encuestada) * 100.	N/A	N/A	40%	41%	41%	41%	41%	22,73	Transferencia y recursos propios	Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica	La meta y la proyección se establece en forma conservadora, porque dependerá del resultado que se obtenga este año, pues este indicador tiene implícito factores exógenos a la Institución.	

**TOTAL DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA**

**454,66**

[1] Servicios complementarios brindados a la DECAT: Departamentos de: Registro, Financiero, Biblioteca, Servicio Informativo al Cliente y sobre las concesiones de: Fotocopiadora, Parqueo y Soda.